



شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

پایش ملی محیط کسب و کار ایران با تمرکز بر استان مرکزی-زمستان ۹۷

دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی



مقدمه:

- محیط کسب و کار به مجموعه عواملی گفته می شود که بر عملکرد یا اداره بنگاه های اقتصادی موثر هستند اما تقریباً خارج از کنترل مدیران بنگاه ها قرار دارند.
- امروزه، بهبود محیط کسب و کار یکی از مهمترین راهبردهای توسعه اقتصادی در هر کشور به شمار می رود و علاوه بر آن هر چه محیط کسب و کار در یک کشور شرایط بهتری داشته باشد، بهره برداری از فرصت های کارآفرینی بیشتر و هر چه بهره برداری از فرصت های کارآفرینی در جامعه بیشتر باشد، عملکرد اقتصاد آن کشور و خلق ارزش و ثروت در آن جامعه نیز بیشتر می شود.
- بهبود محیط کسب و کار، نیازمند برنامه ریزی و سیاست گذاری مطلوب دارد که دستیابی به این مهم نیز نیازمند وجود فرآیندی مستمر برای پایش و سنجش وضعیت محیط کسب و کار در هر کشور است.



• سال ۱۳۹۰، نمایندگان مجلس شورای اسلامی، قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار را تصویب کردند.

به موجب ماده ۴ این قانون:

• ((اتاق ها موظفند به منظور اطلاع سیاست گذاران از وضعیت محیط کسب و

کار در کشور، شاخص های ملی محیط کسب و کار ایران را تدوین و به طور

سالانه و فصلی حسب مورد به تفکیک استان ها، بخش ها و فعالیت های

اقتصادی، سنجش و اعلام نمایند))



معرفی مولفه های طرح پایش:

- ۱- نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول
- ۲- برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط ماموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و...
- ۳- بی تعهدی طرف های قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده هایشان
- ۴- بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر به کسب و کار
- ۵- غیر قابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات
- ۶- رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تامین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی
- ۷- تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی رغبتی به خرید محصولات ایرانی
- ۸- تولید و عرضه نسبتا آزاد کالاهای غیر استاندارد و تقلبی در بازار
- ۹- وجود رقابت غیر منصفانه شرکت ها و موسسات دولتی یا شبه دولتی در بازار
- ۱۰- رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات



معرفی مولفه های طرح پایش:

- ۱۱- دشواری تامین مالی از بانک ها
- ۱۲- فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی
- ۱۳- ضعف زیرساخت های حمل و نقل (جاده ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری)
- ۱۴- ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران
- ۱۵- وجود انحصار، امتیاز یا هر نوع رانت به یک یا تعدادی از رقبای بازار
- ۱۶- ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار
- ۱۷- عرضه کالاها و محصولات قاچاق در بازار ایران
- ۱۸- فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تامین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار
- ۱۹- دخالت های غیر منطقی نهاد های حاکمیتی در تعیین قیمت ها در بازار
- ۲۰- کارگریزی عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه



معرفی مولفه های طرح پایش:

- ۲۱- کمبود تقاضا در بازار
- ۲۲- کمبود فناوری های نوین و تجهیزات مورد نیاز
- ۲۳- کمبود نیروی کار ماهر
- ۲۴- محدودیت های دسترسی به شبکه (تلفن همراه و اینترنت)
- ۲۵- محدودیت دسترسی به آب
- ۲۶- محدودیت دسترسی به حامل های انرژی (برق، گاز و گازوئیل و...)
- ۲۷- فساد و سوء استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی
- ۲۸- موانع در فرآیند های اداری و اخذ مجوز های کسب و کار در دستگاه های اجرایی



محاسبه شاخص ها و زیر شاخص های محیط کسب و کار

شاخص ارزیابی هر نماگر در هر بخش
از وزن های استانی و
محاسبه می شود.

شاخص ارزیابی هر نماگر در کل نیز با استفاده از وزن های استانی و وزن های بخشی
و فرمول زیر محاسبه می شود.

$$I = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^3 W_i S_j P_{ij}$$

محاسبه می شود.

پس از استخراج داده ای پیمایش
برای هر مولفه ، میانگین ارزیابی
استان در هر بخش محاسبه می
در فرمول زیر مشارکت کنند
هر استان (i) در هر بخش (j)
اندیس k نشان دهنده رای ده
نظر است.

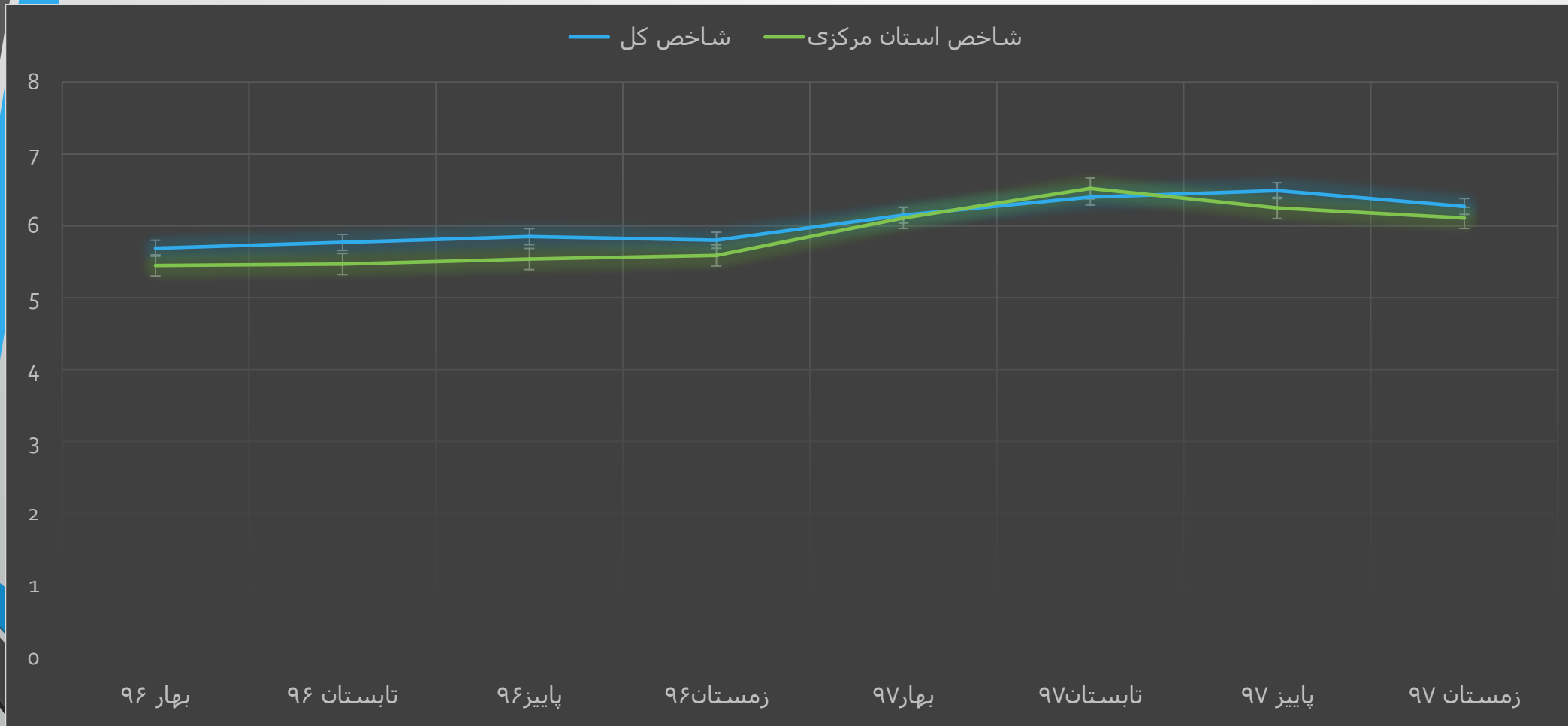
$$I_i = \sum_{j=1}^3 S_j P_{ij}$$

$$I_i = \sum_{j=1}^3 S_j P_{ij}$$

$$q_{ij} = \frac{\sum_{k=1}^n q_{ijk}}{n_{ij}}$$



نمودارها و تحلیل آماری



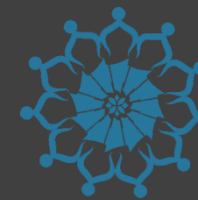


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رقم شاخص ملی

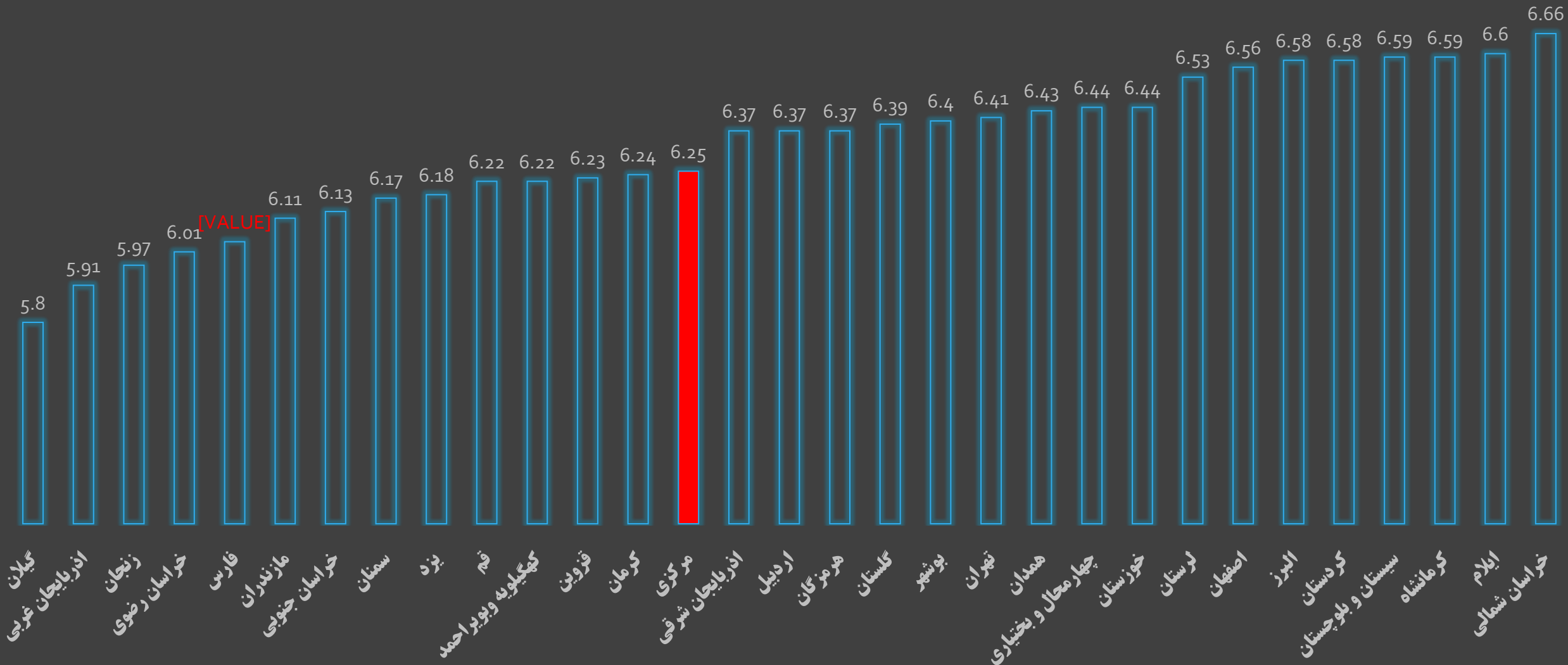
- بر اساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسب و کار ایران در زمستان ۱۳۹۷، رقم شاخص ملی، ۶/۲۷ (نمره بدترین ارزیابی ۱۰ است) محاسبه شده که تا حدودی بهتر از وضعیت این شاخص در ارزیابی فصل گذشته (پاییز ۱۳۹۷ با میانگین ۶/۴۹) است.

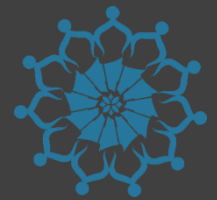
نمودار شاخص استانی محیط کسب و کار در پاییز ۹۷



شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

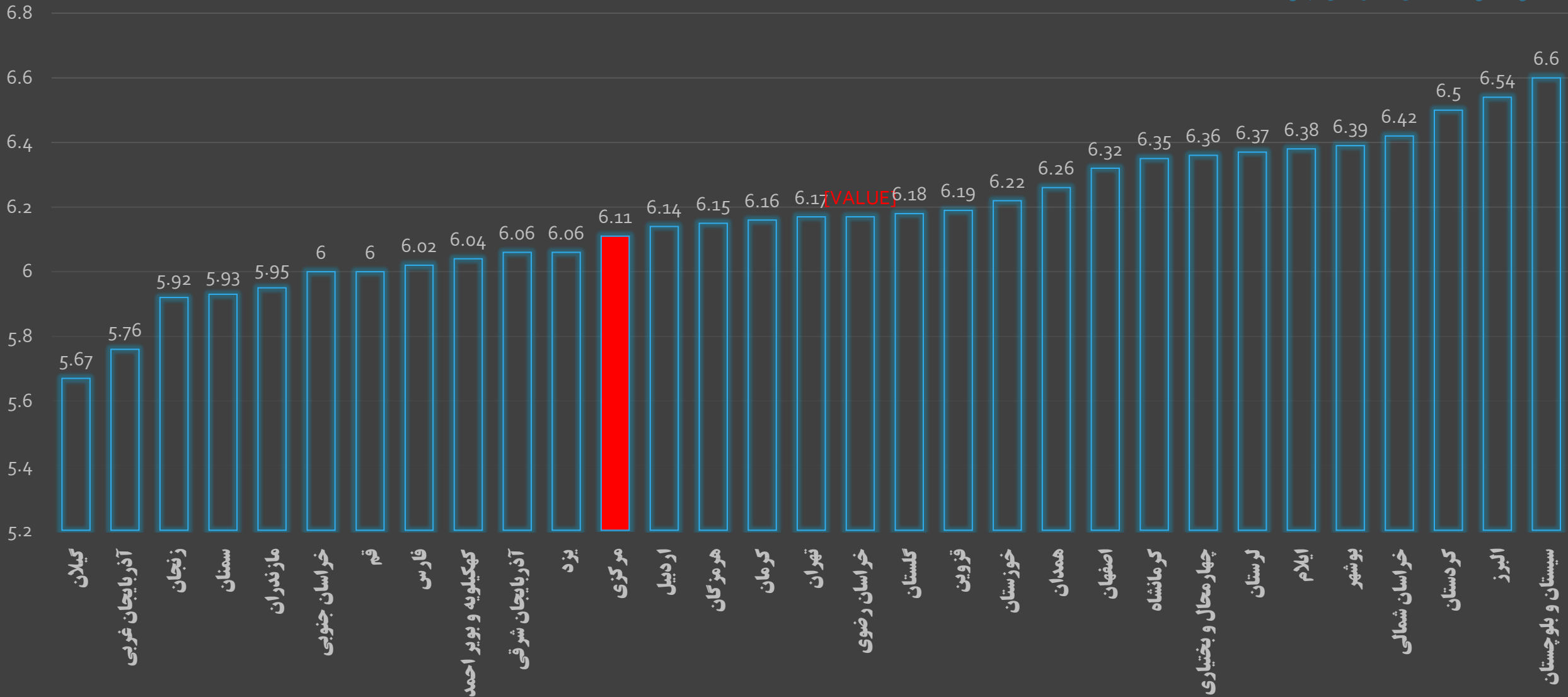
رتبه استان مرکزی در پاییز ۹۷ در کشور ۱۴ می باشد



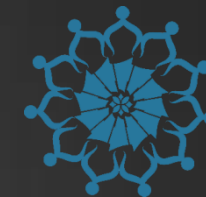


نمودار شاخص استانی محیط کسب و کار در زمستان ۱۳۹۷

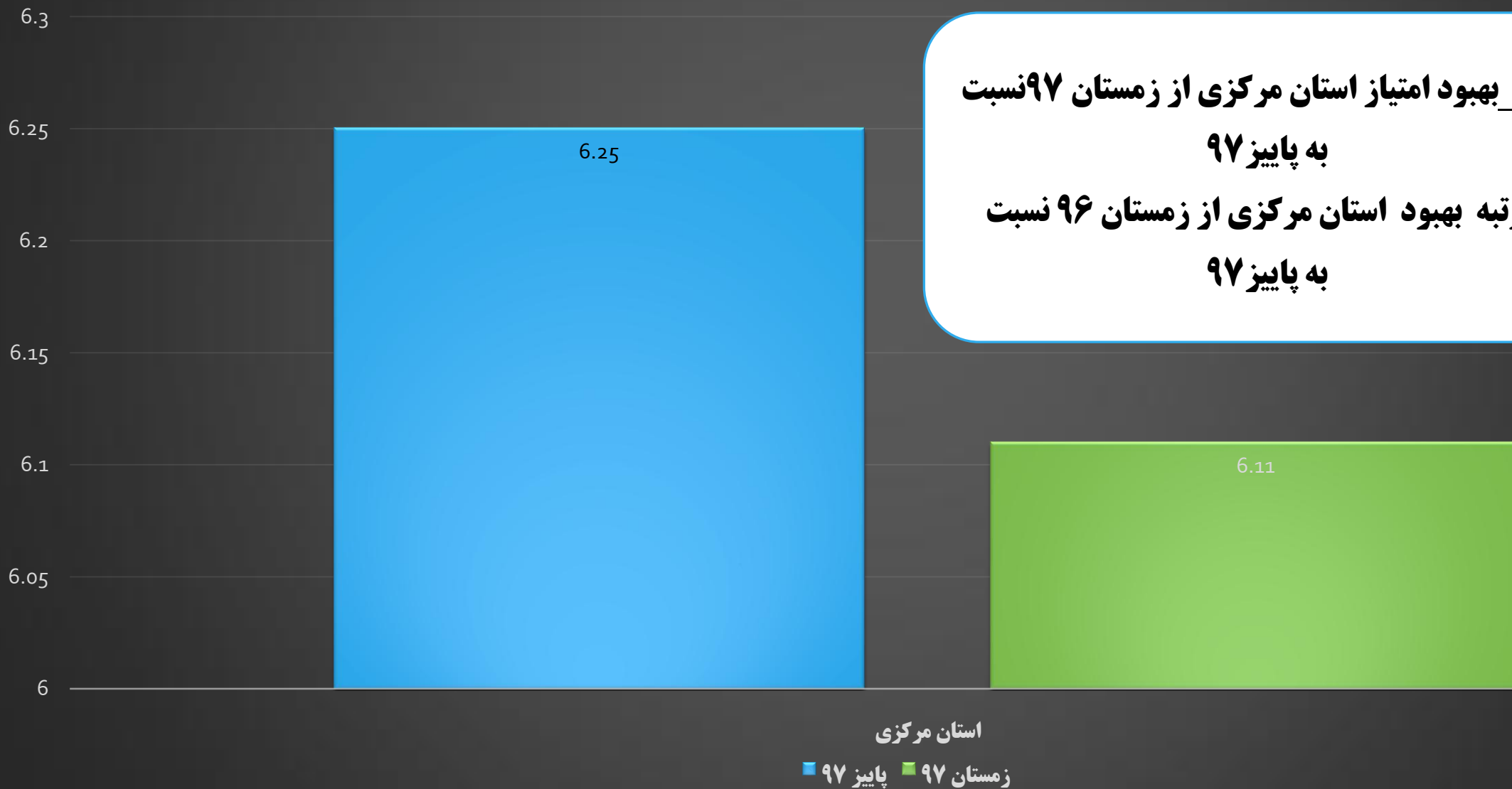
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۲ می باشد

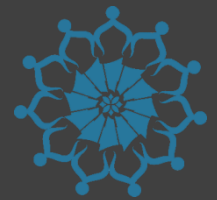


شاخص محیط کسب و کار استان مرکزی



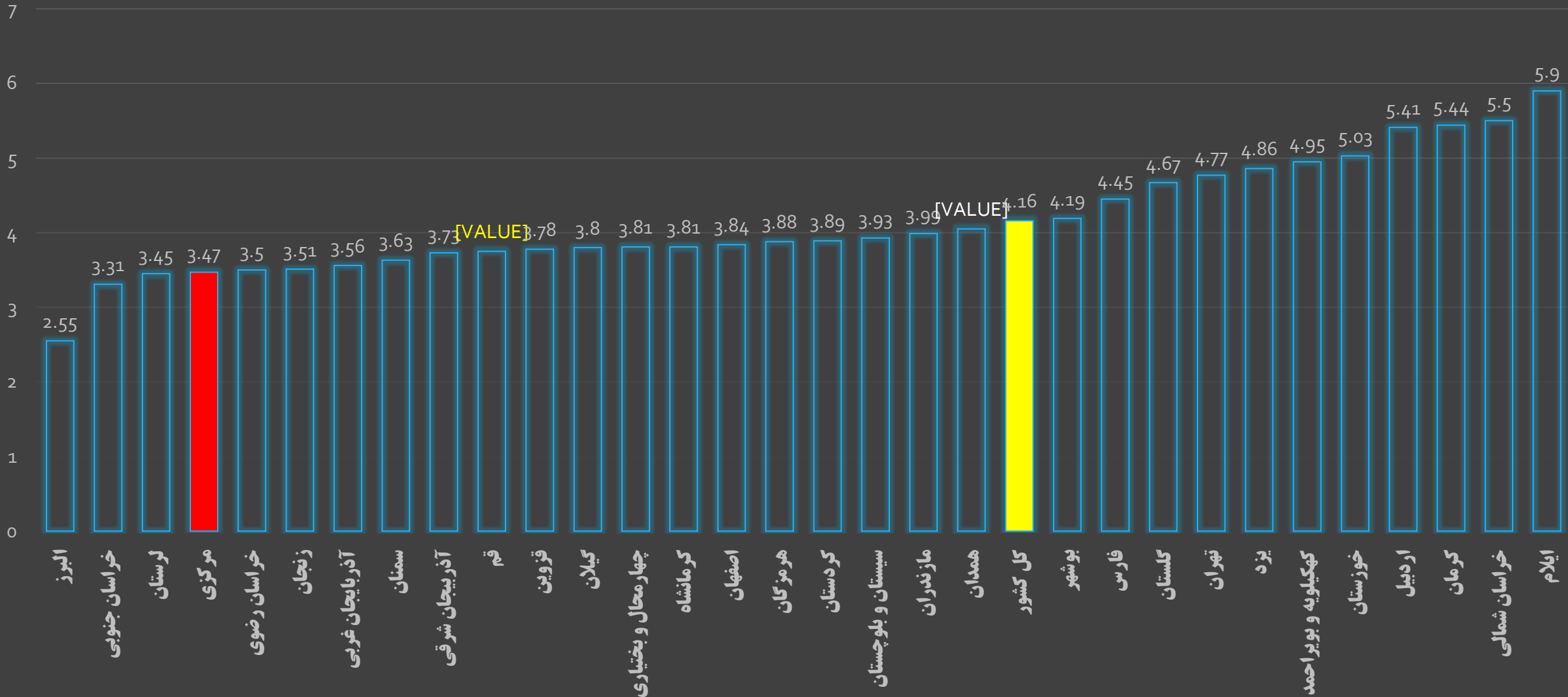
شورای کشتوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی



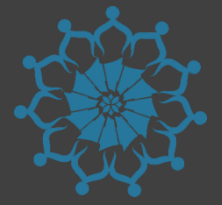


۱- نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصول

رتبه استان مرکزی در زمستان
۹۷ در کشور ۴ می باشد

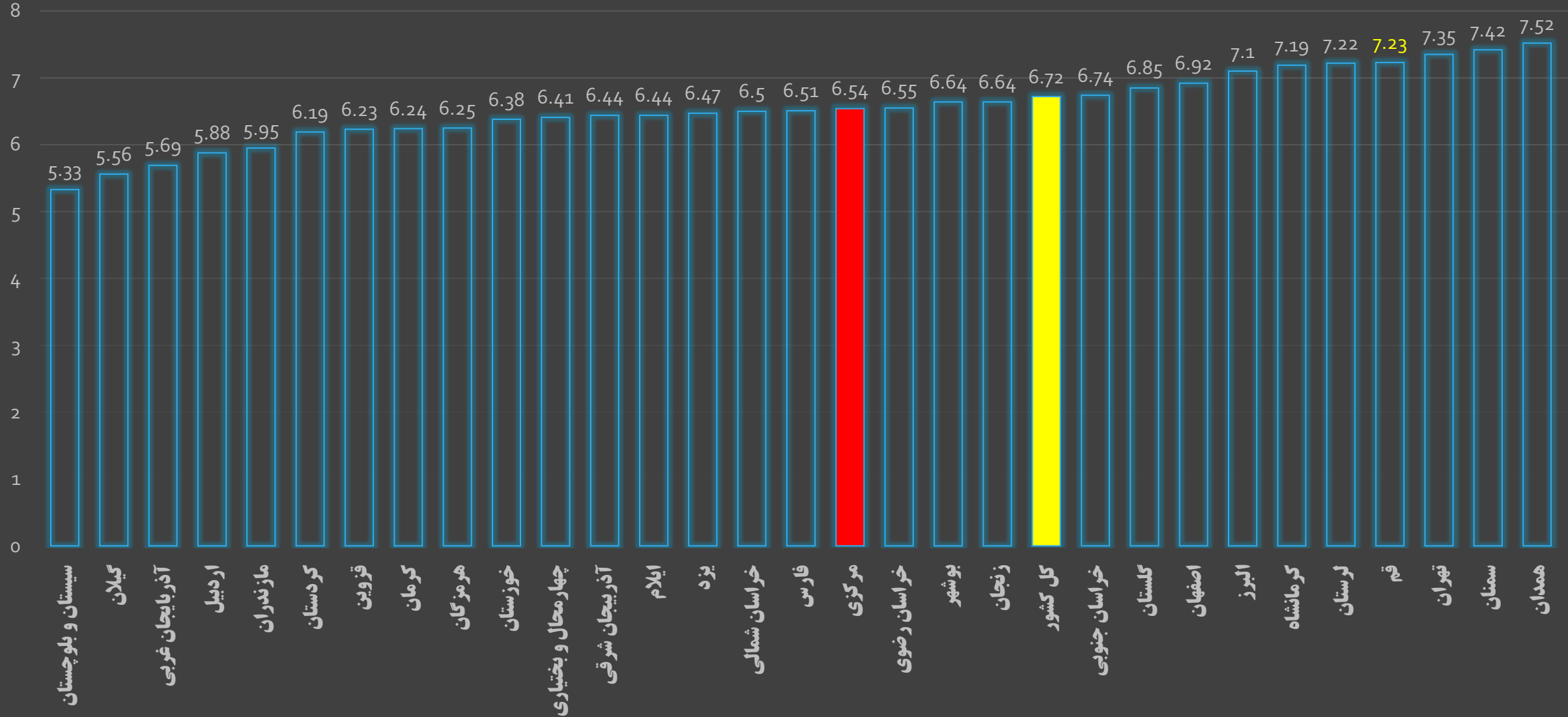


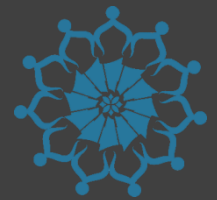
۲- برداشت های سلیقه ای از قوانین و مقررات توسط ماموران محیط زیست، شهرداری، گمرک، بهداشت و...



شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

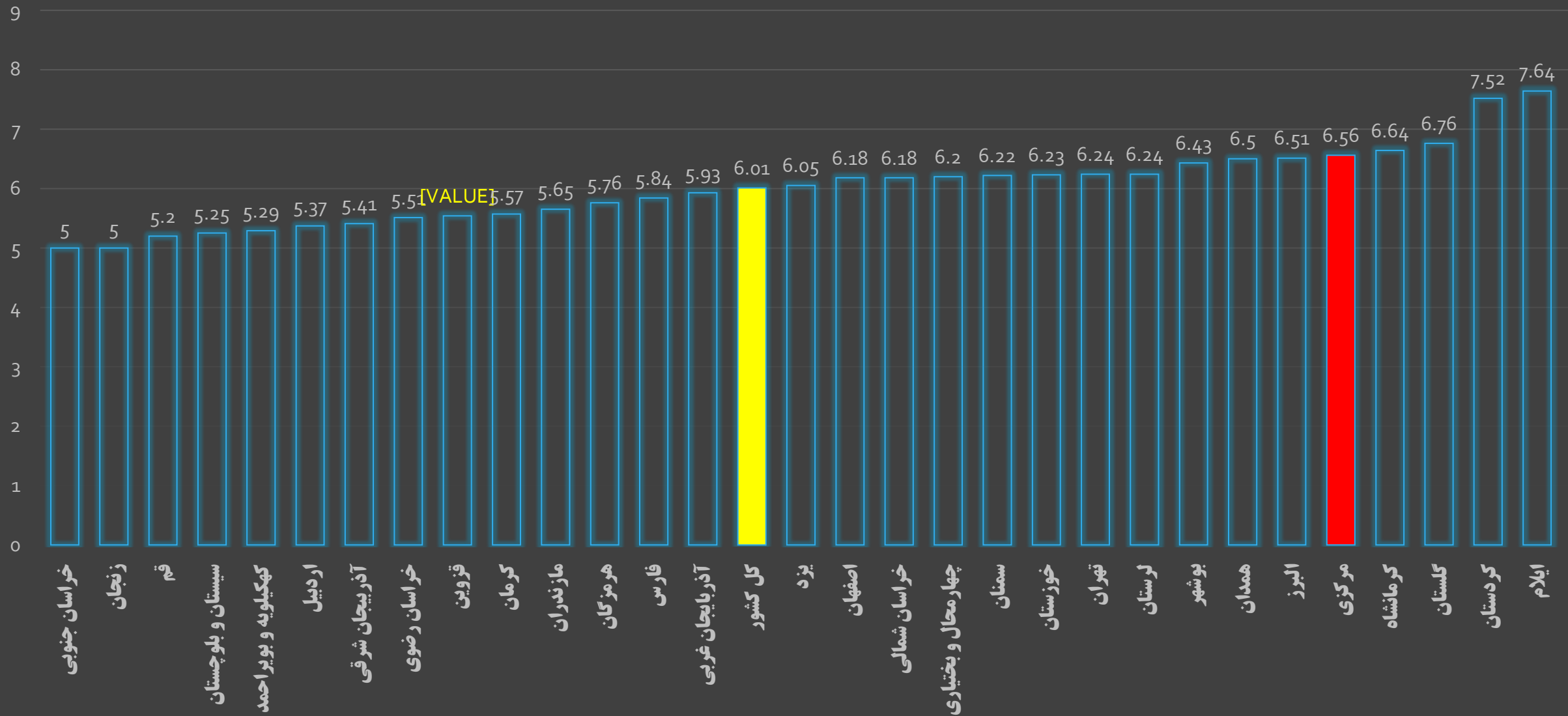
رتبه استان مرکزی در زمستان
۹۷ در کشور ۱۸ می باشد



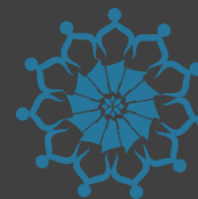


۳- بی تعهدی طرف های قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده هایشان

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۲۸ می باشد

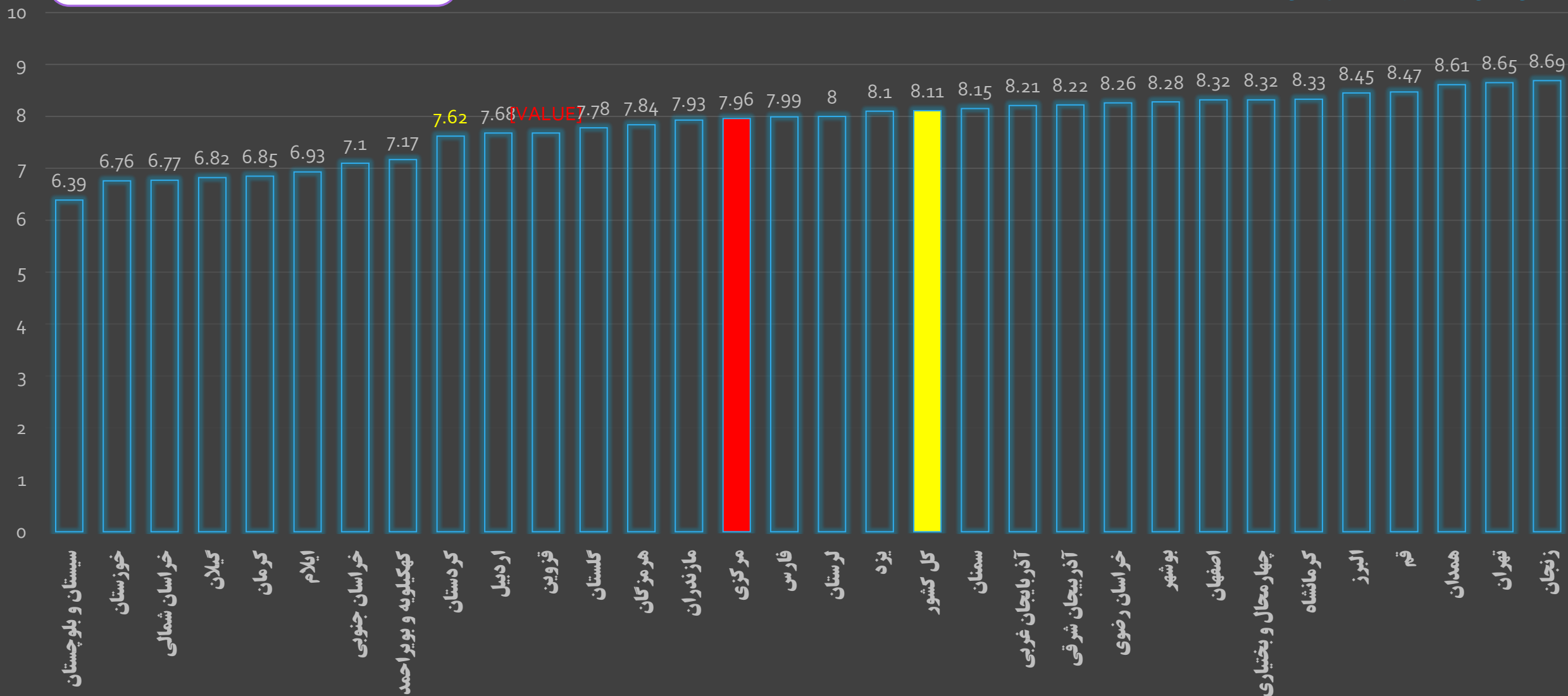


۴- بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و رویه های اجرایی ناظر به کسب و کار

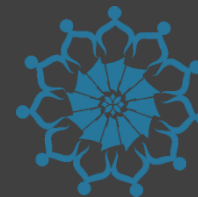


شورای گفتمانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۱۵ می باشد

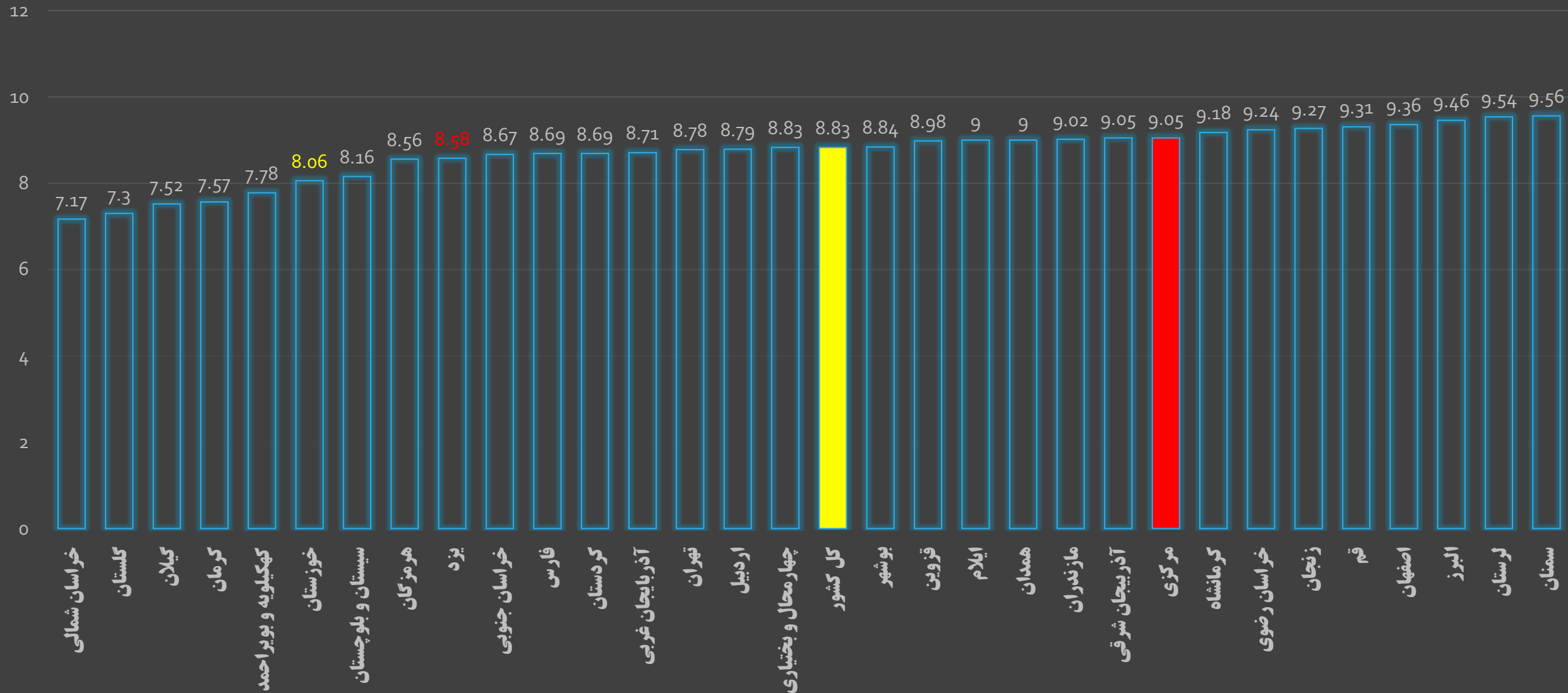


۵- غیر قابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات

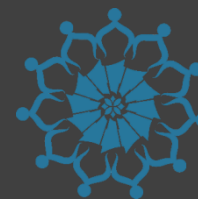


شورای کشاورزی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در بهار ۹۷ در کشور ۲۳ می باشد

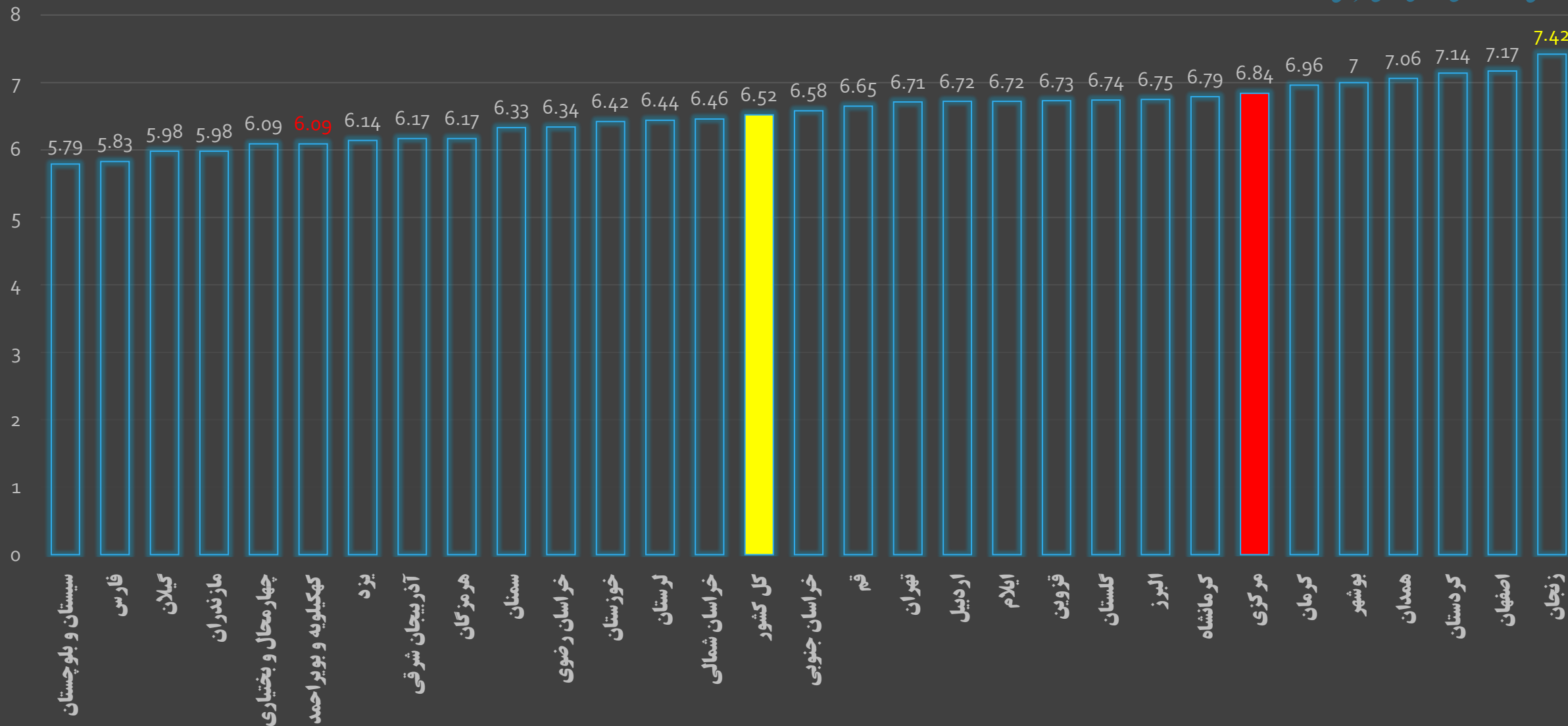


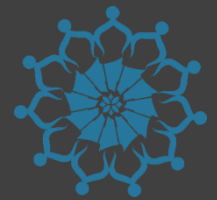
۶- رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تامین اجتماعی برای مدیریت نیروی انسانی



شورای گفتمانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

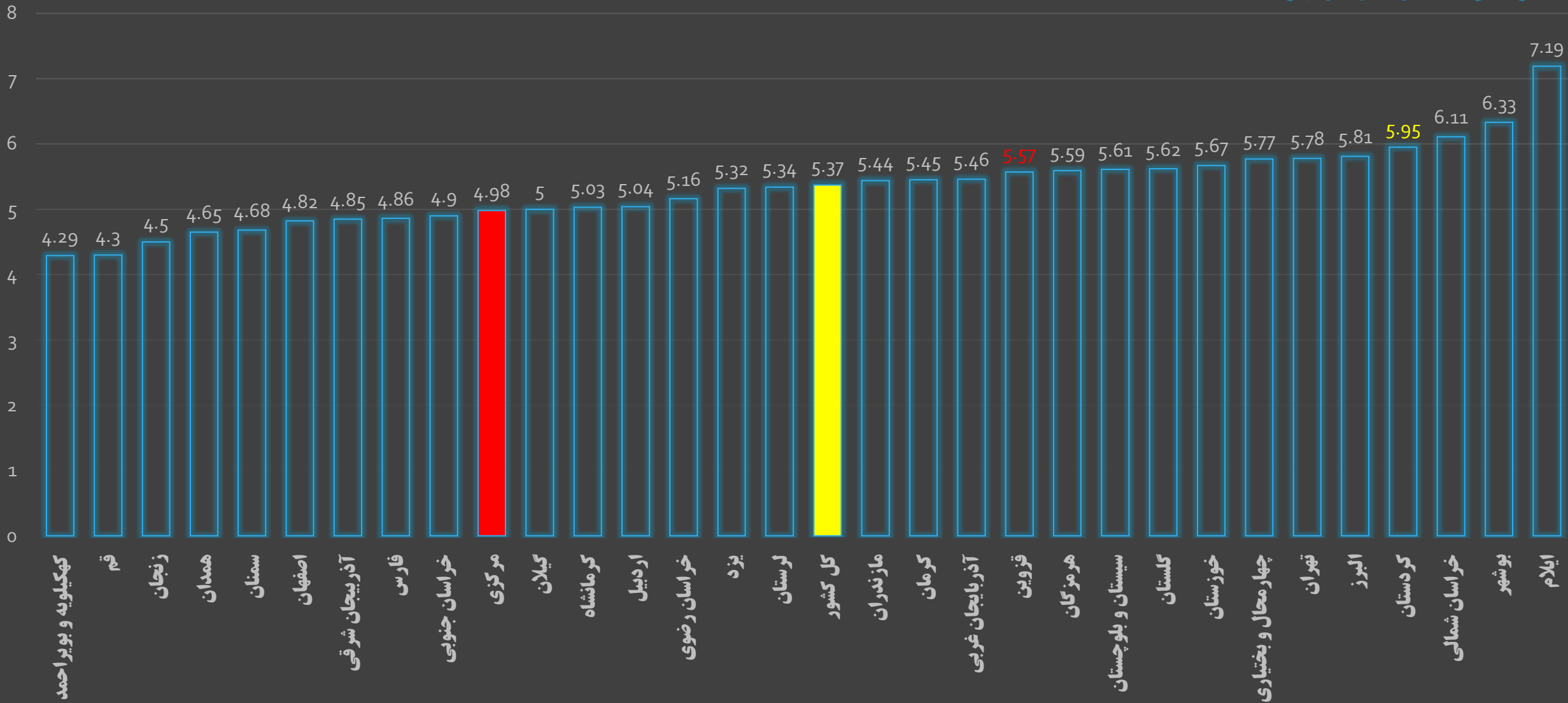
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۲۴ می باشد



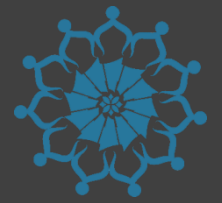


۷- تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی و بی رغبتی به خرید محصولات ایرانی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۱۰ می باشد

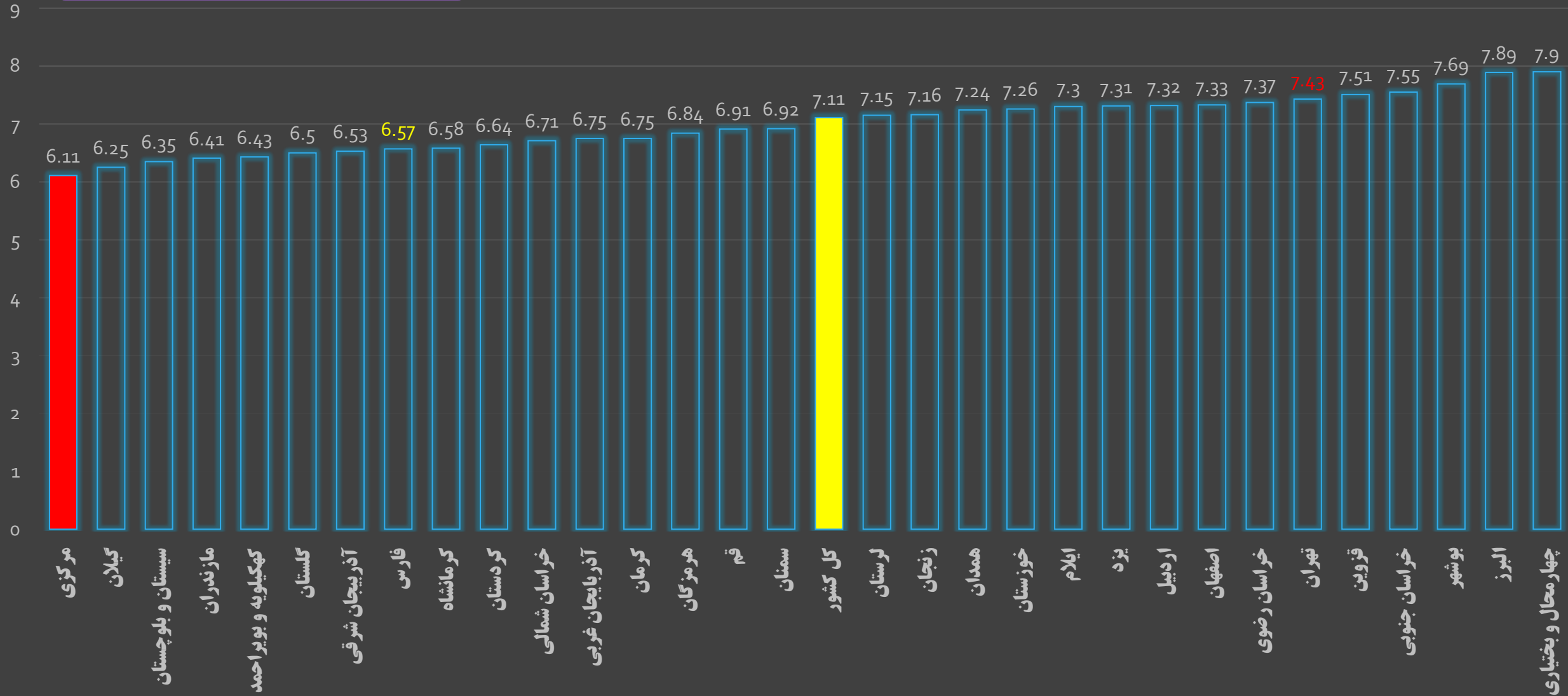


۸- تولید و عرضه نسبتاً ازاد کالاهای غیر استاندارد و تقلبی در بازار

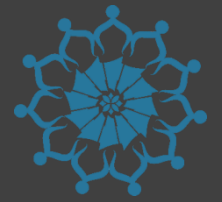


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱ می باشد

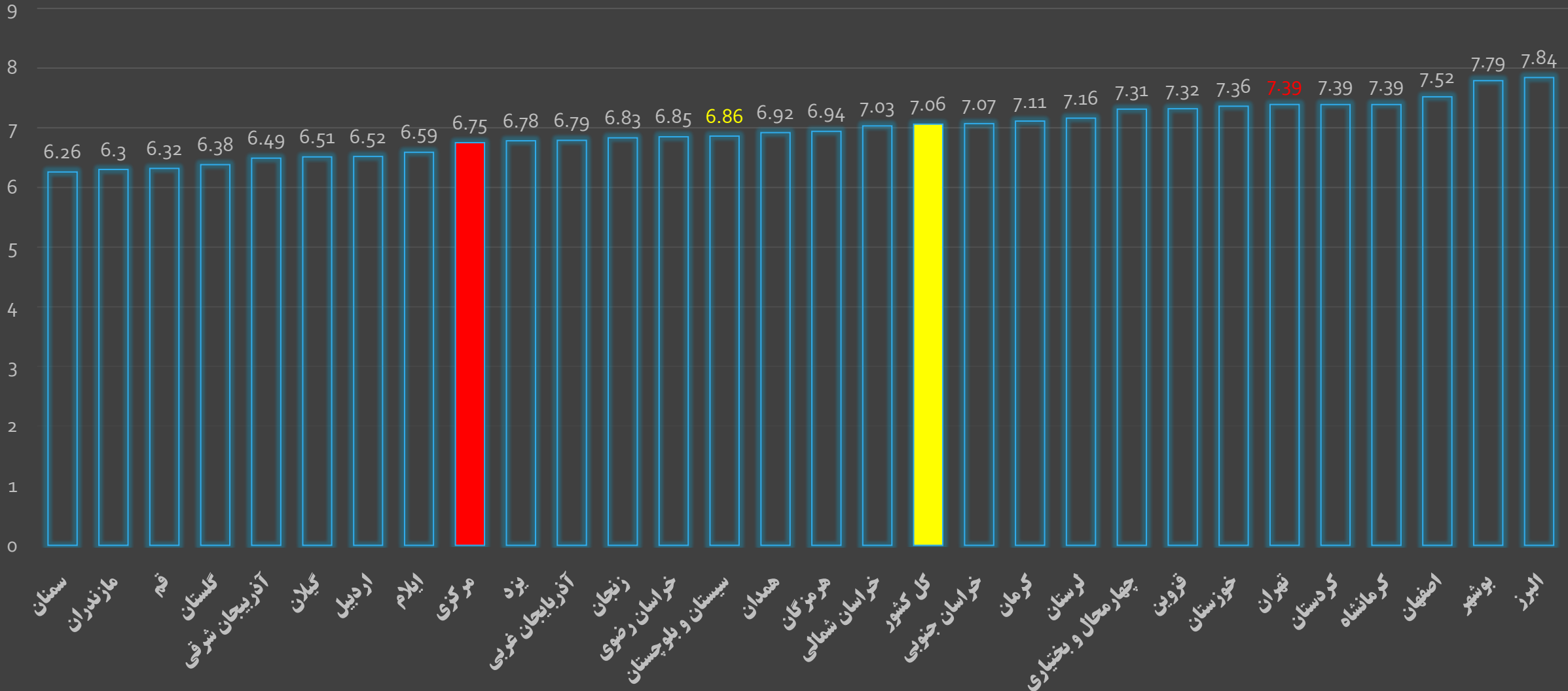


۹- وجود رقابت غیر منصفانه شرکت ها و موسسات دولتی یا شبه دولتی در بازار

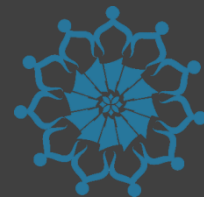


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در بهار ۹۷ در کشور ۹ می باشد

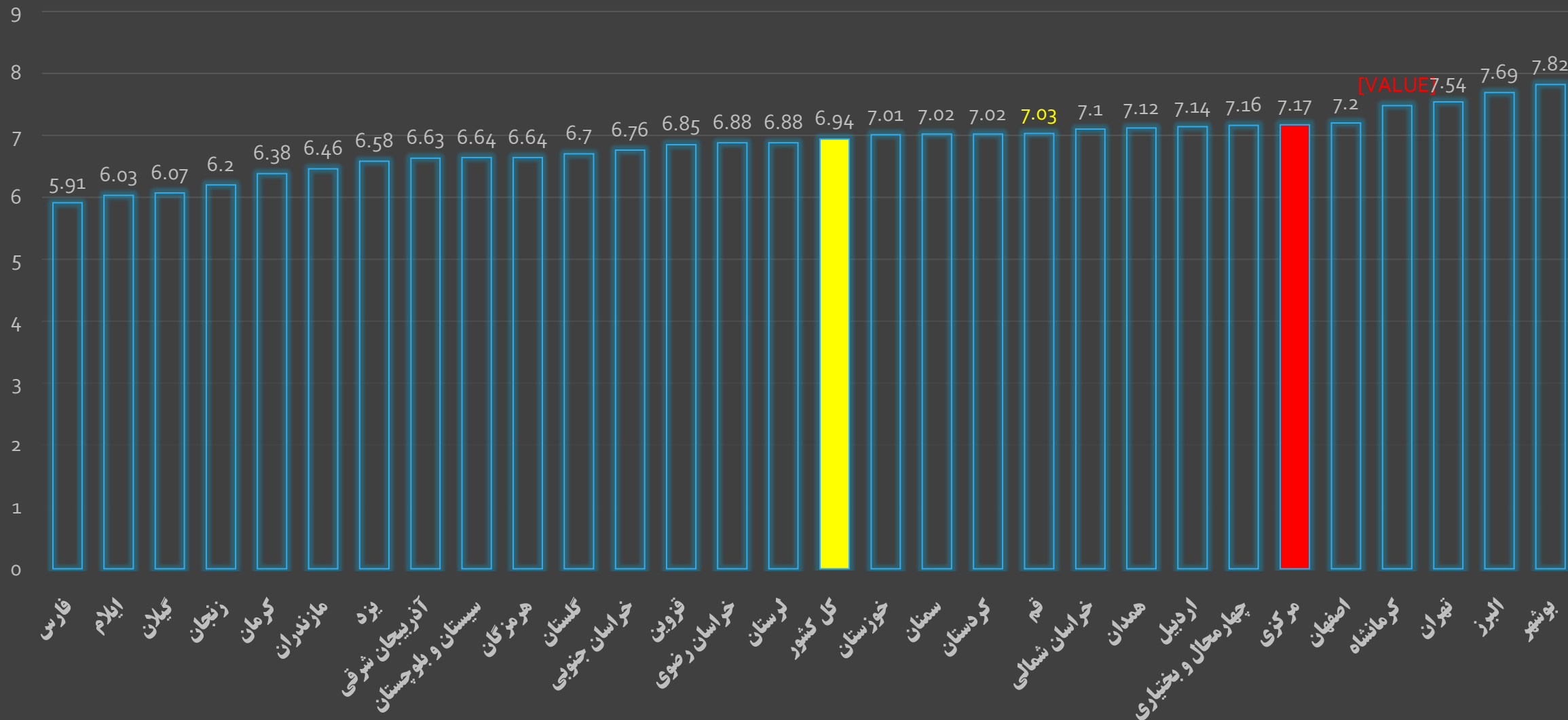


۱۰- رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات

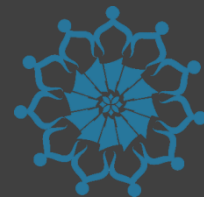


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۴ می باشد

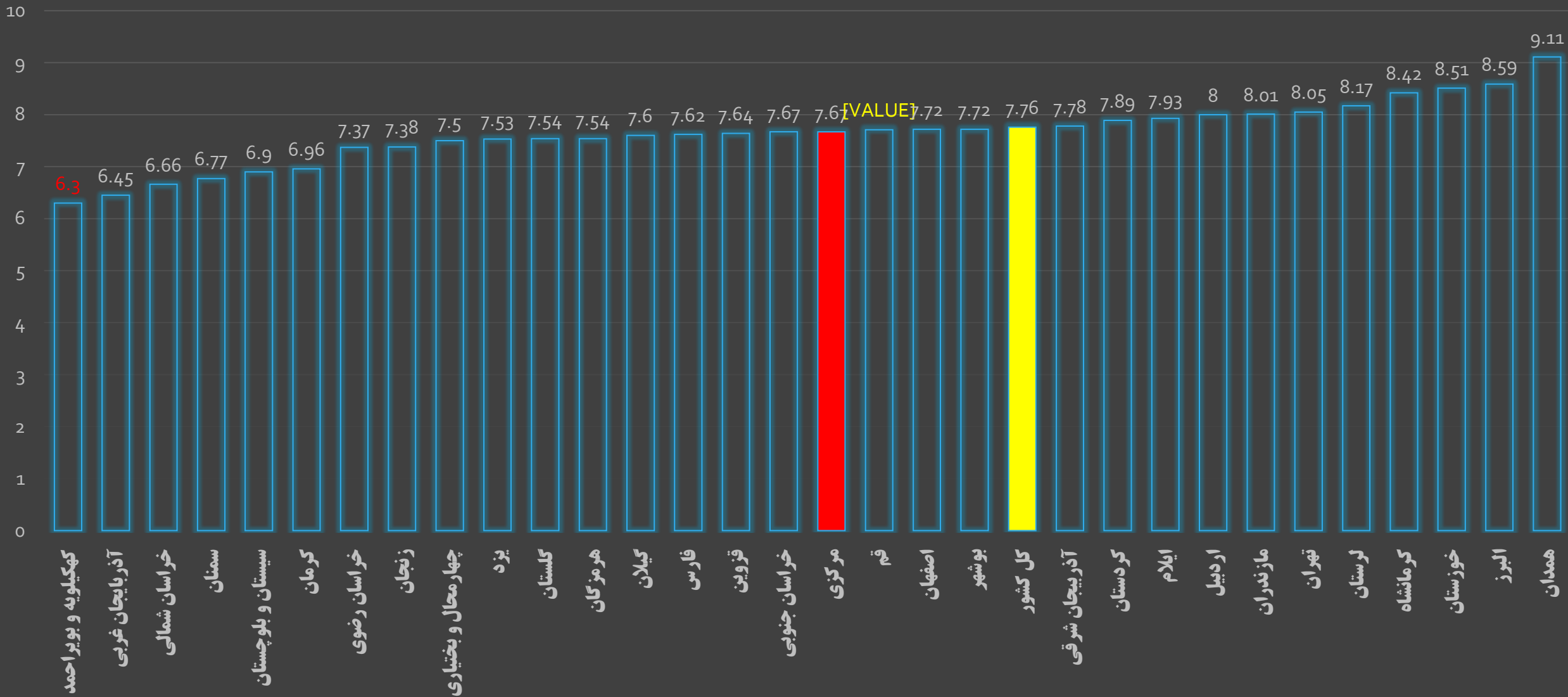


۱۱-دشواری تامین مالی از بانک ها

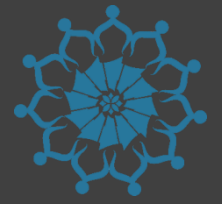


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۷امی باشد

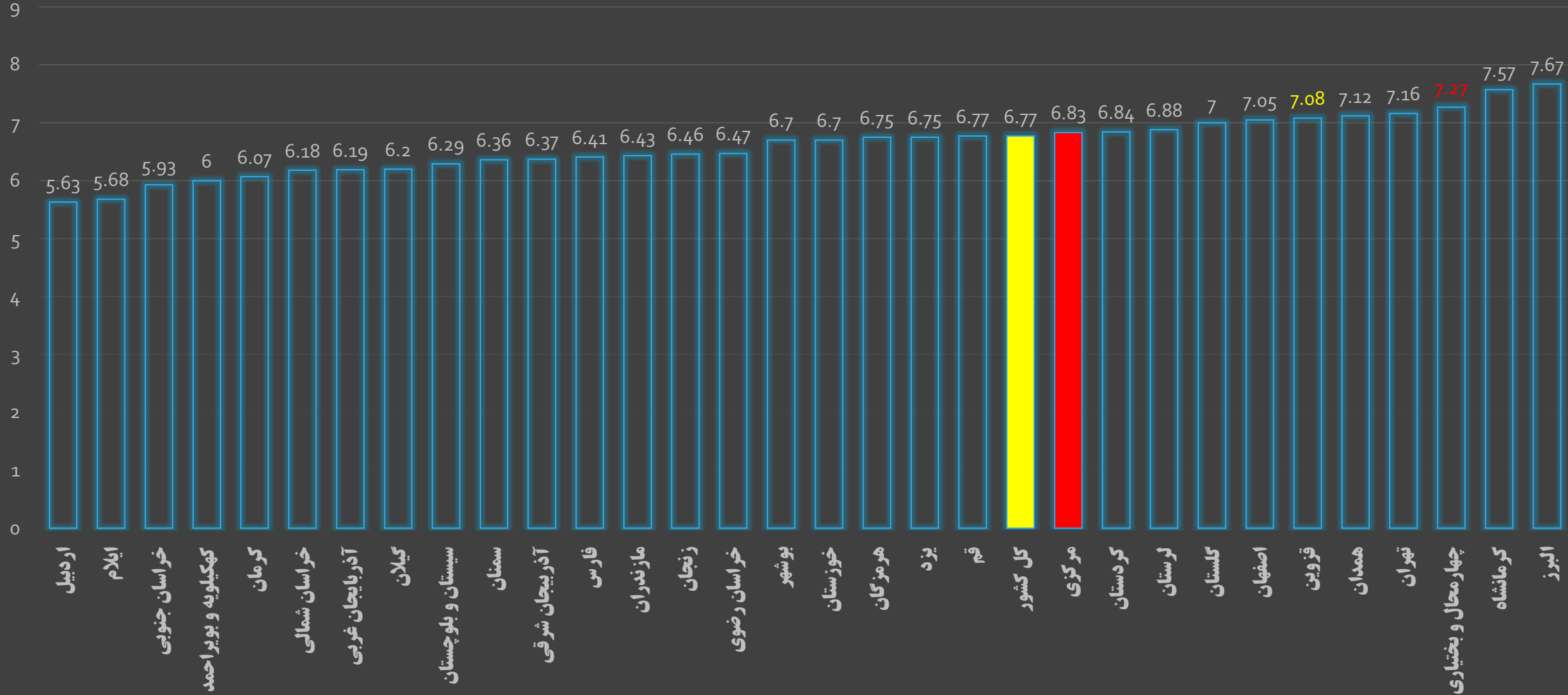


۱۲- فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی

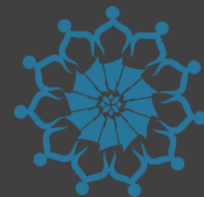


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۱می باشد

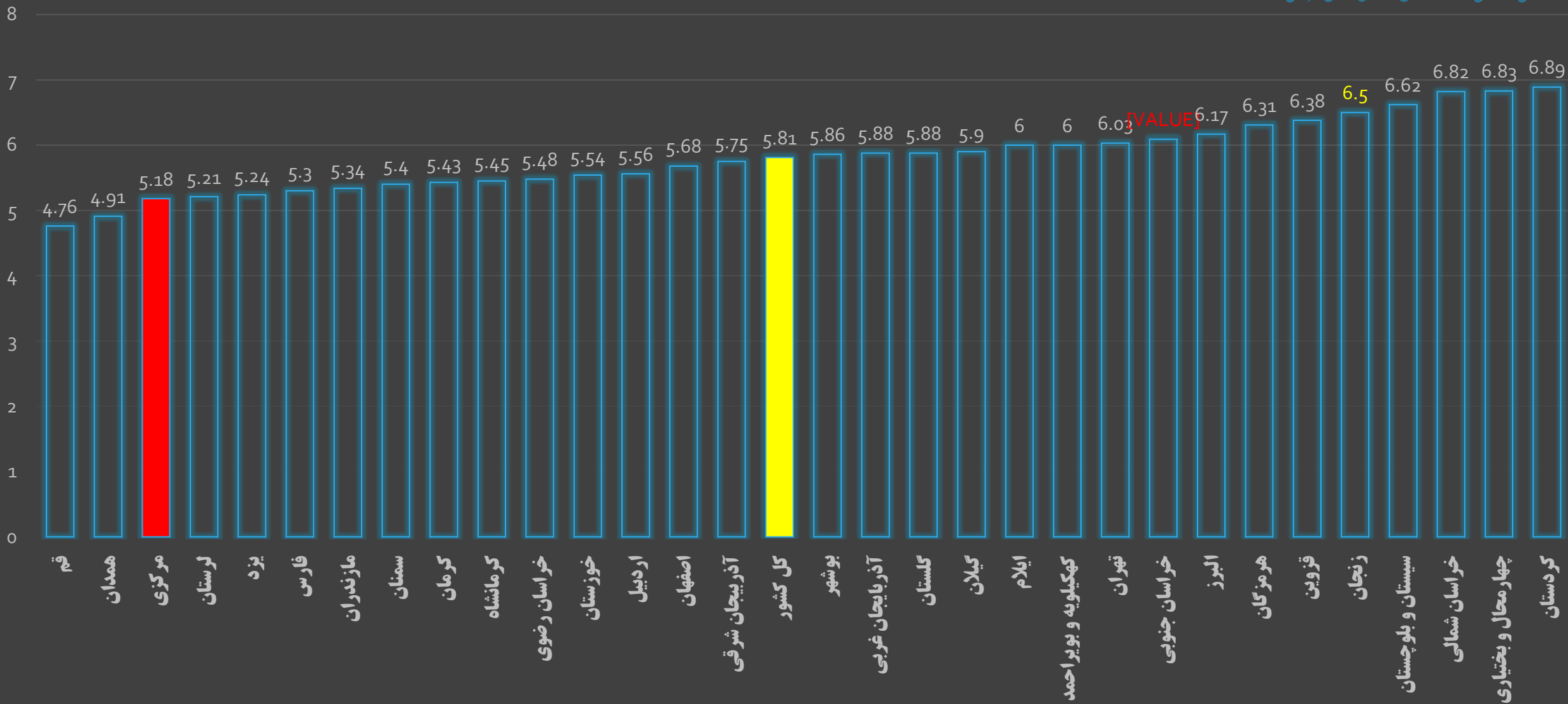


۱۳- ضعف زیرساخت های حمل و نقل (جاده ای، ریلی، هوایی، دریایی و بندری)

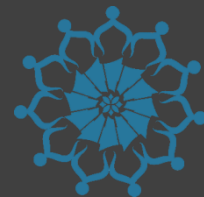


شورای گشکوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۳می باشد

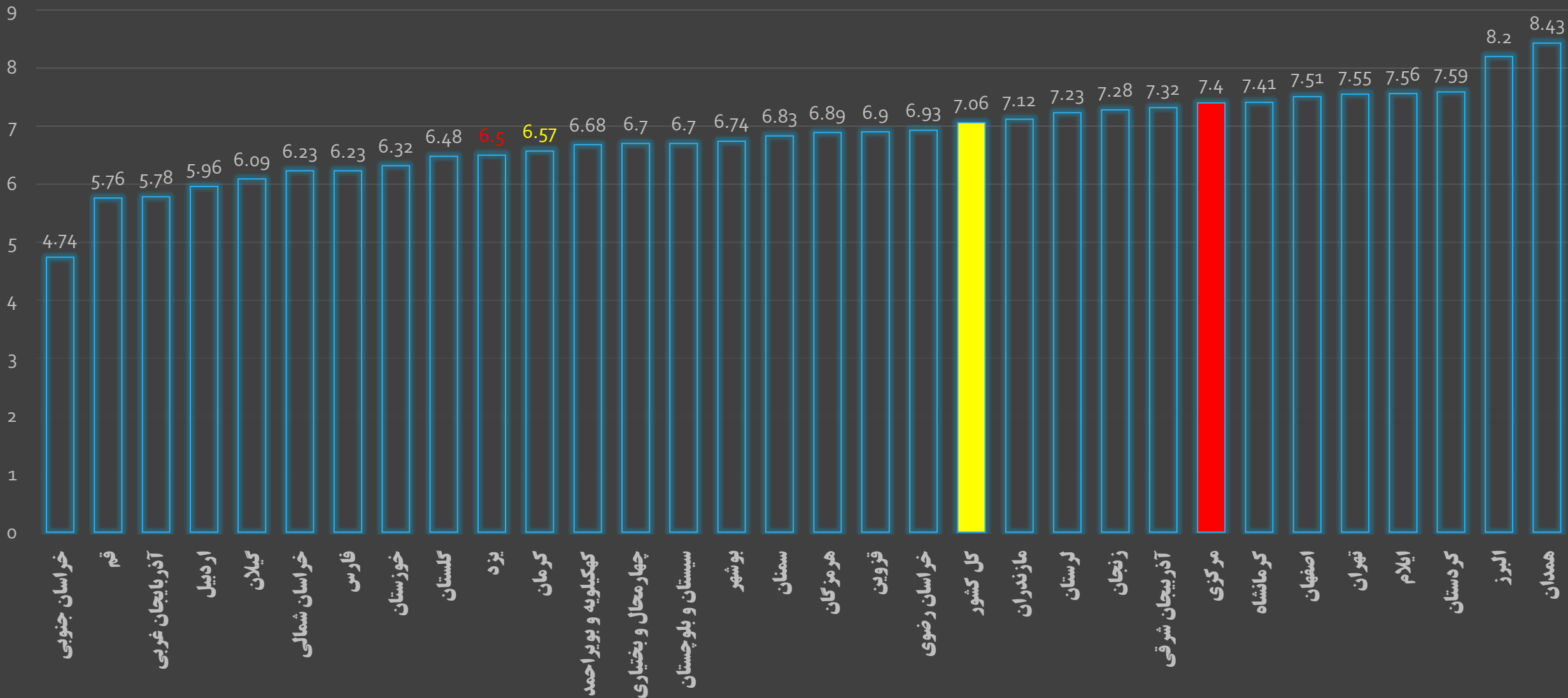


۱۴- ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران

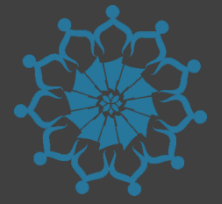


شورای نگهبانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۴می باشد

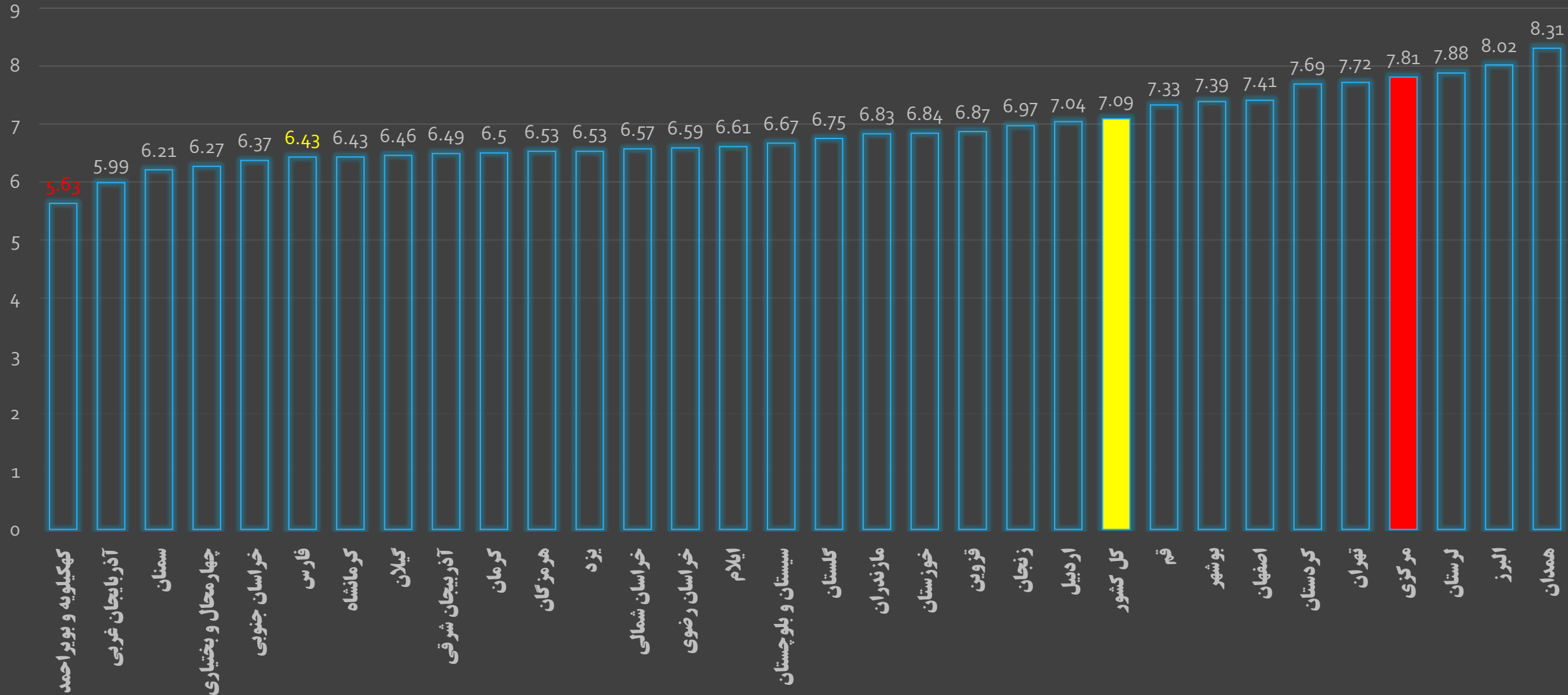


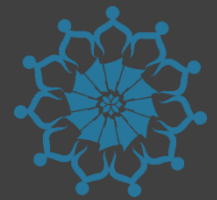
۱۵- وجود انحصار، امتیاز یا هر نوع رانت به یک یا تعدادی از رقبای بازار



شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

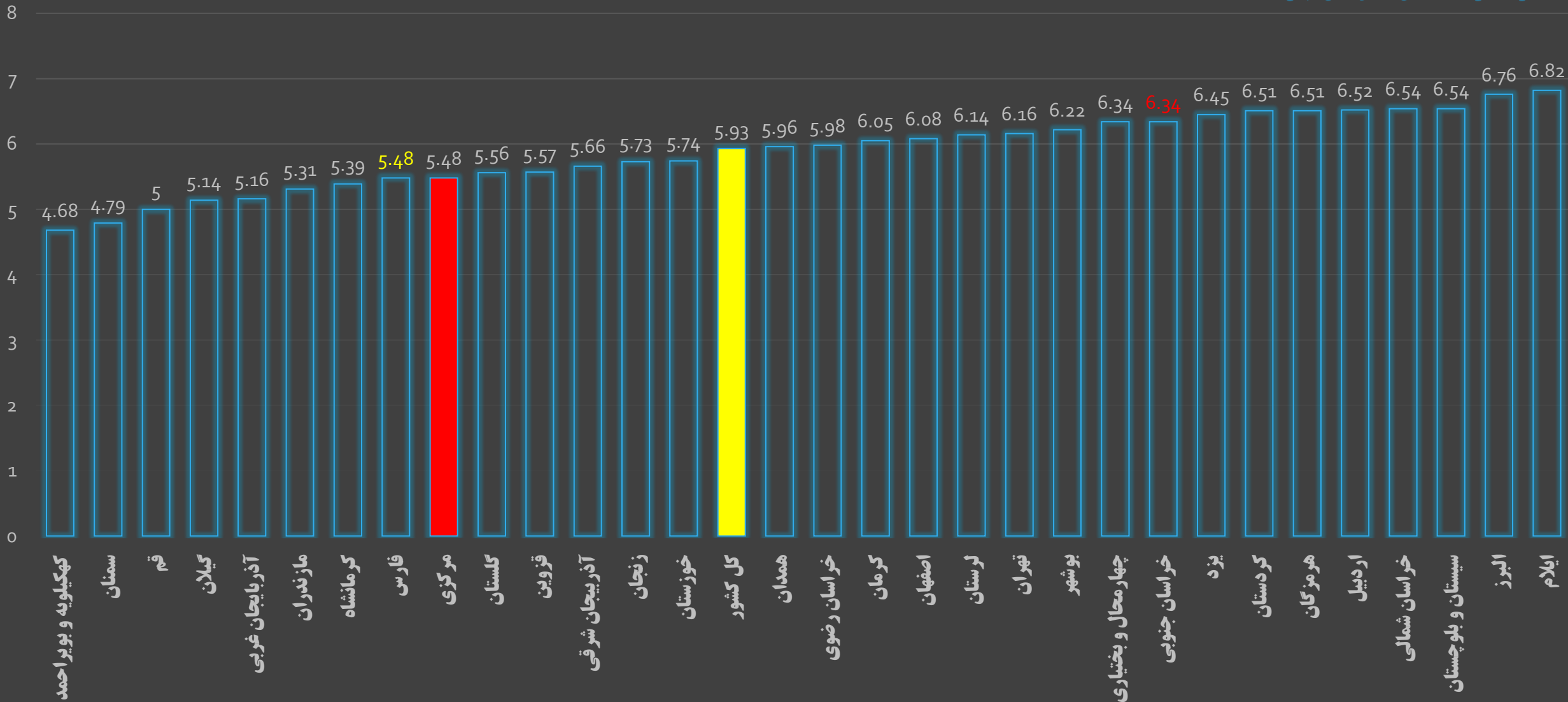
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۸ می باشد

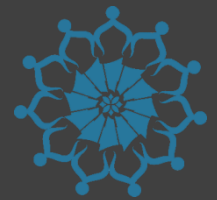




۱۶- ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار

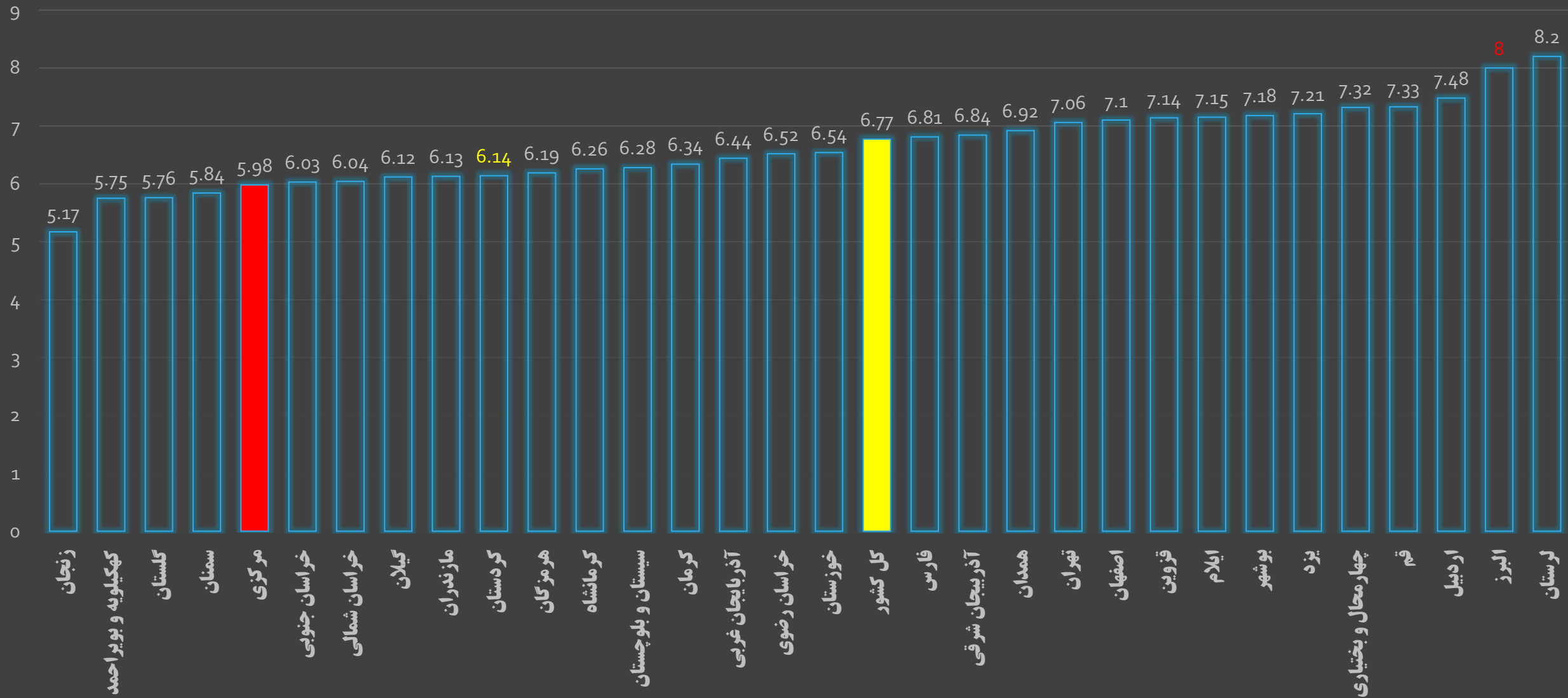
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۹می باشد



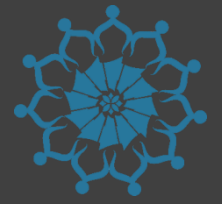


۱۷- عرضه کالاها و محصولات قاچاق در بازار ایران

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۵ می باشد

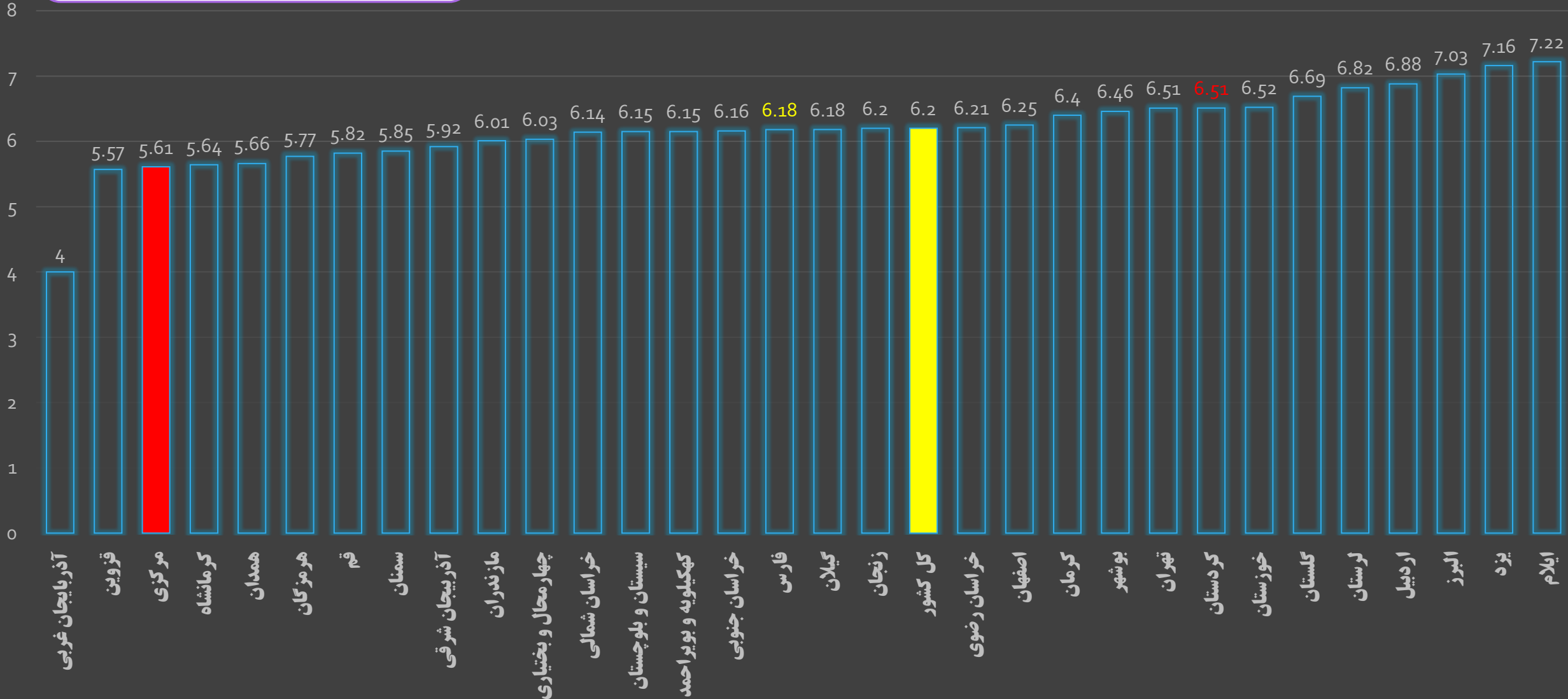


۱۸- فقدان ارتباط مناسب میان عوامل تامین مواد اولیه، تولید و عرضه یک محصول در بازار

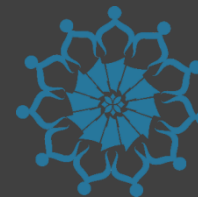


شورای کشاورزی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۳می باشد

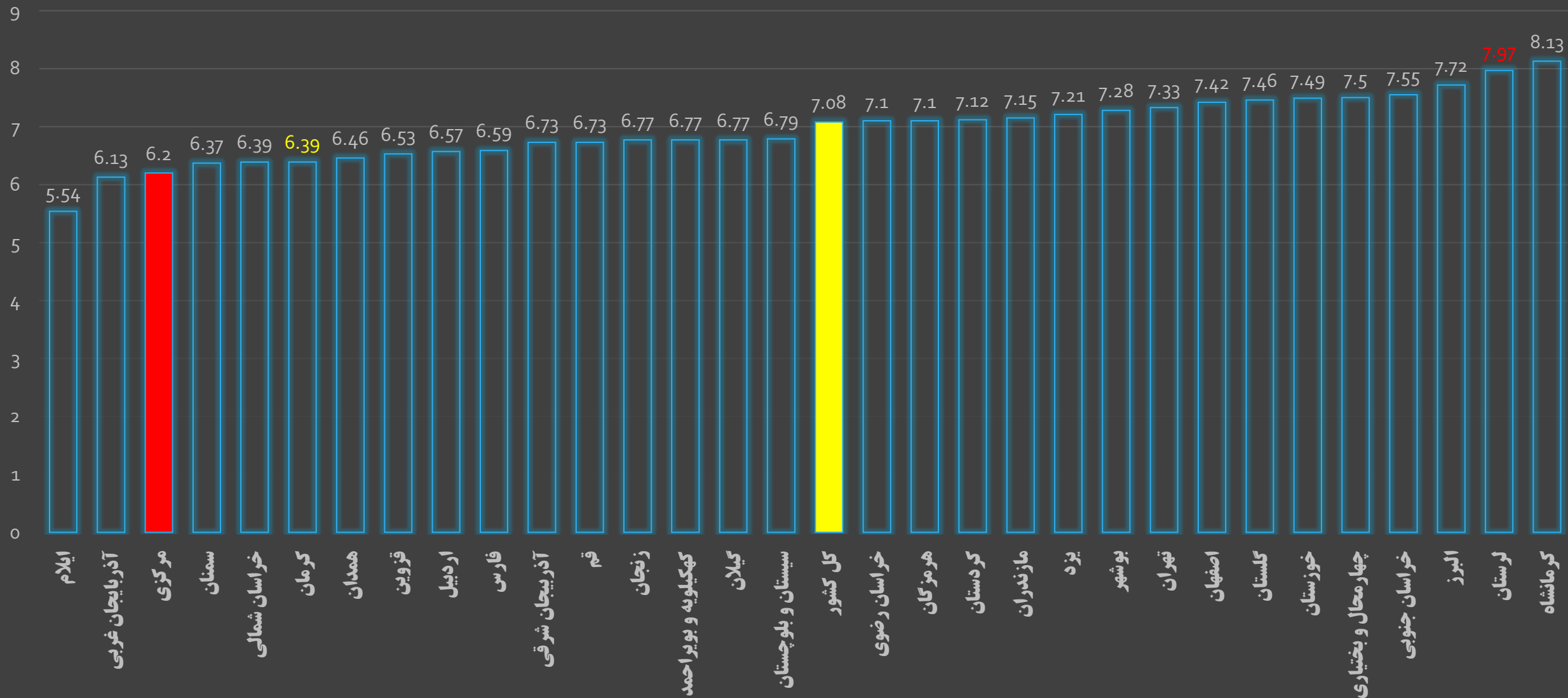


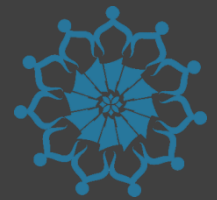
۱۹- دخالت های غیر منطقی نهاد های حاکمیتی در تعیین قیمت ها در بازار



شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

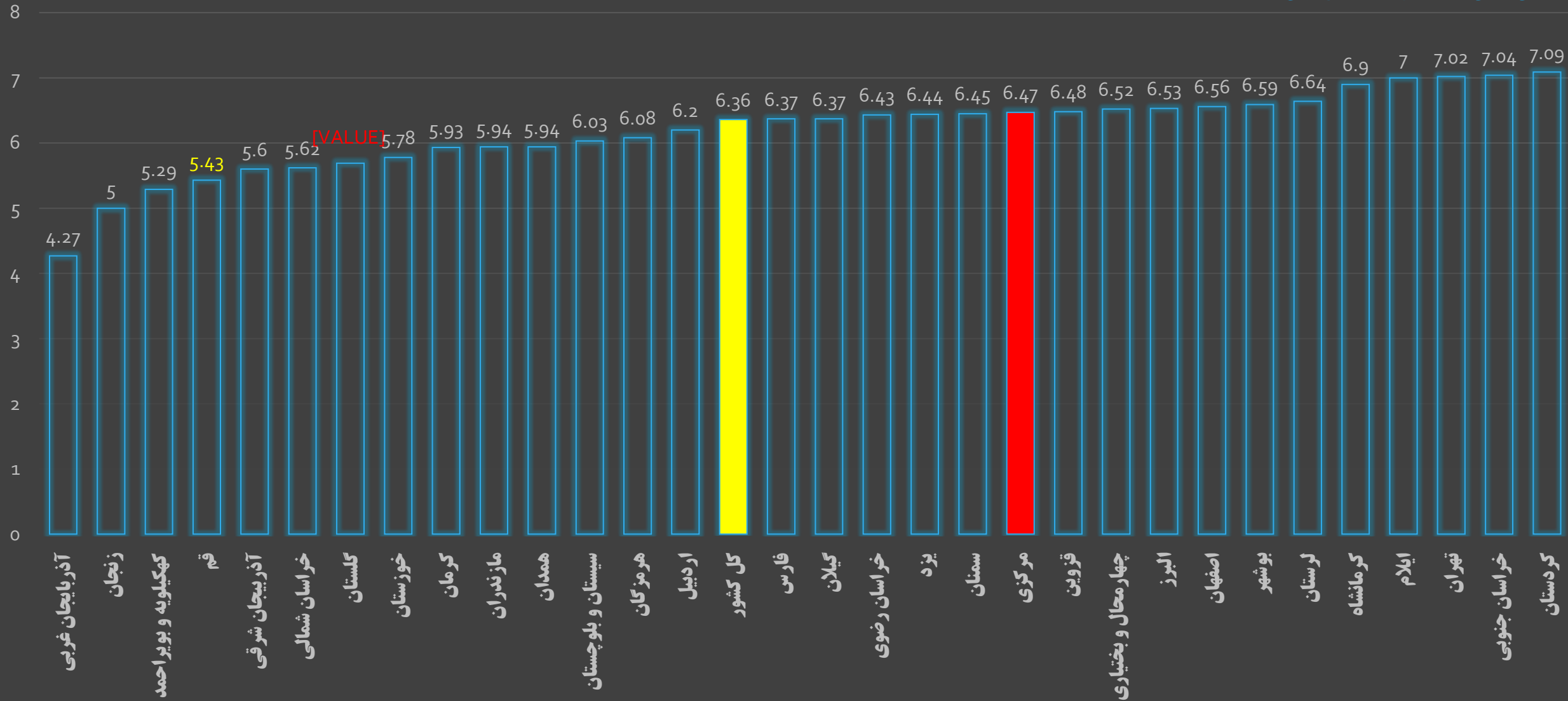
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۳ می باشد

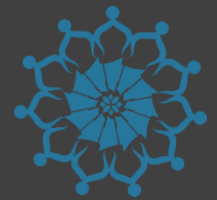




۲۰- کارگری عمومی و ضعف فرهنگ کار در جامعه

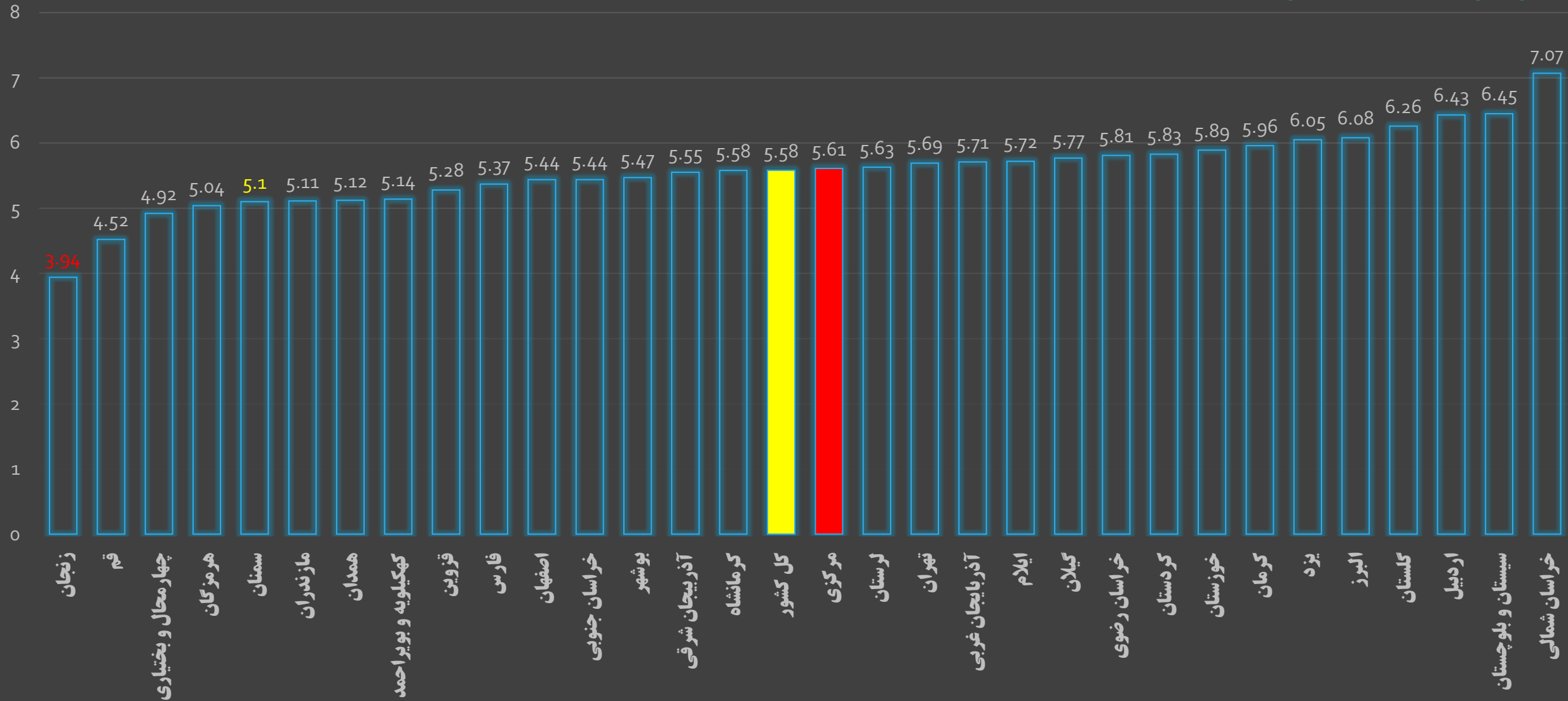
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۰می باشد

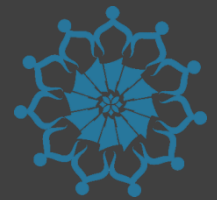




۲۱- کمبود تقاضا در بازار

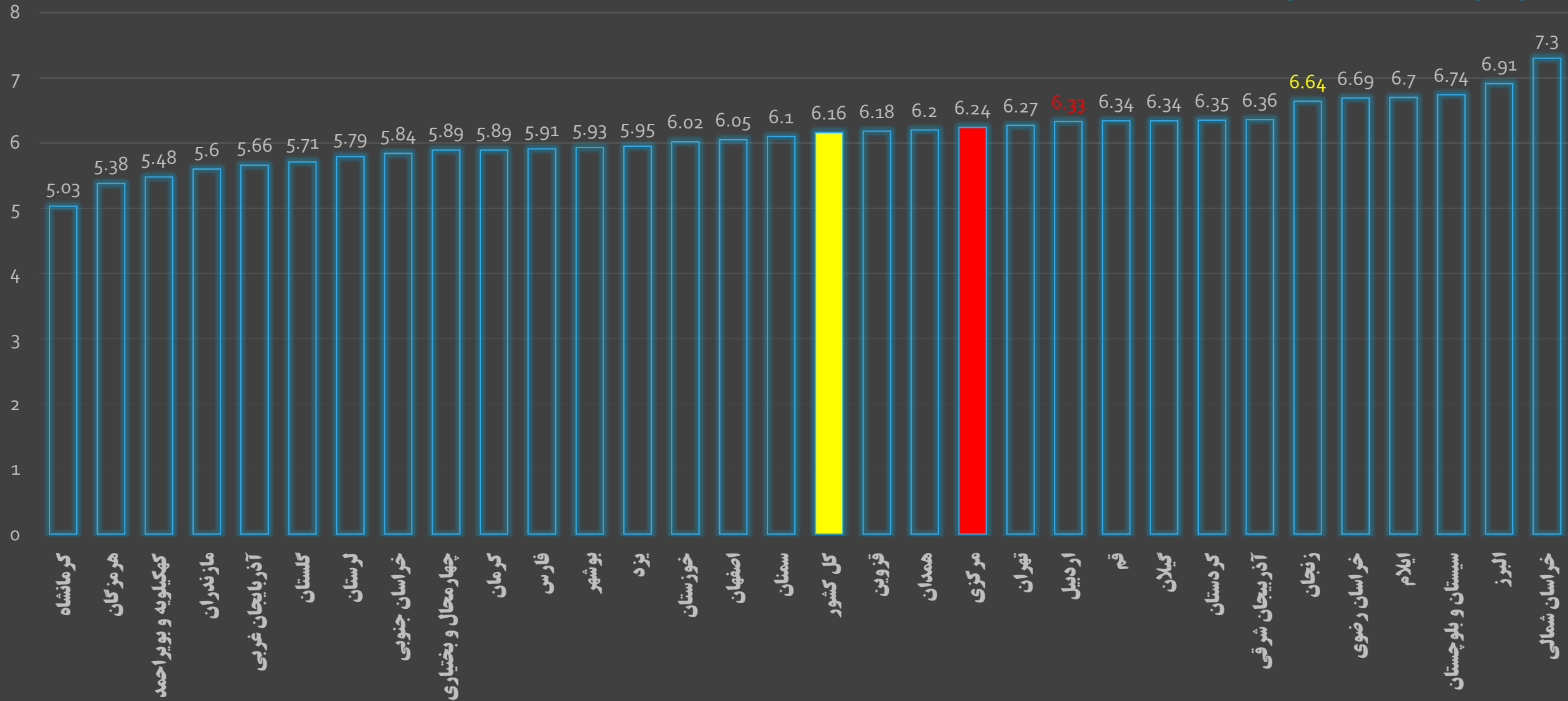
رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۶امی باشد



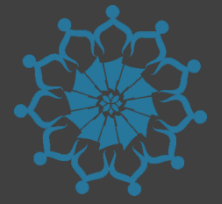


۲۲- کمبود فناوری های نوین و تجهیزات مورد نیاز

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۱۹امی باشد

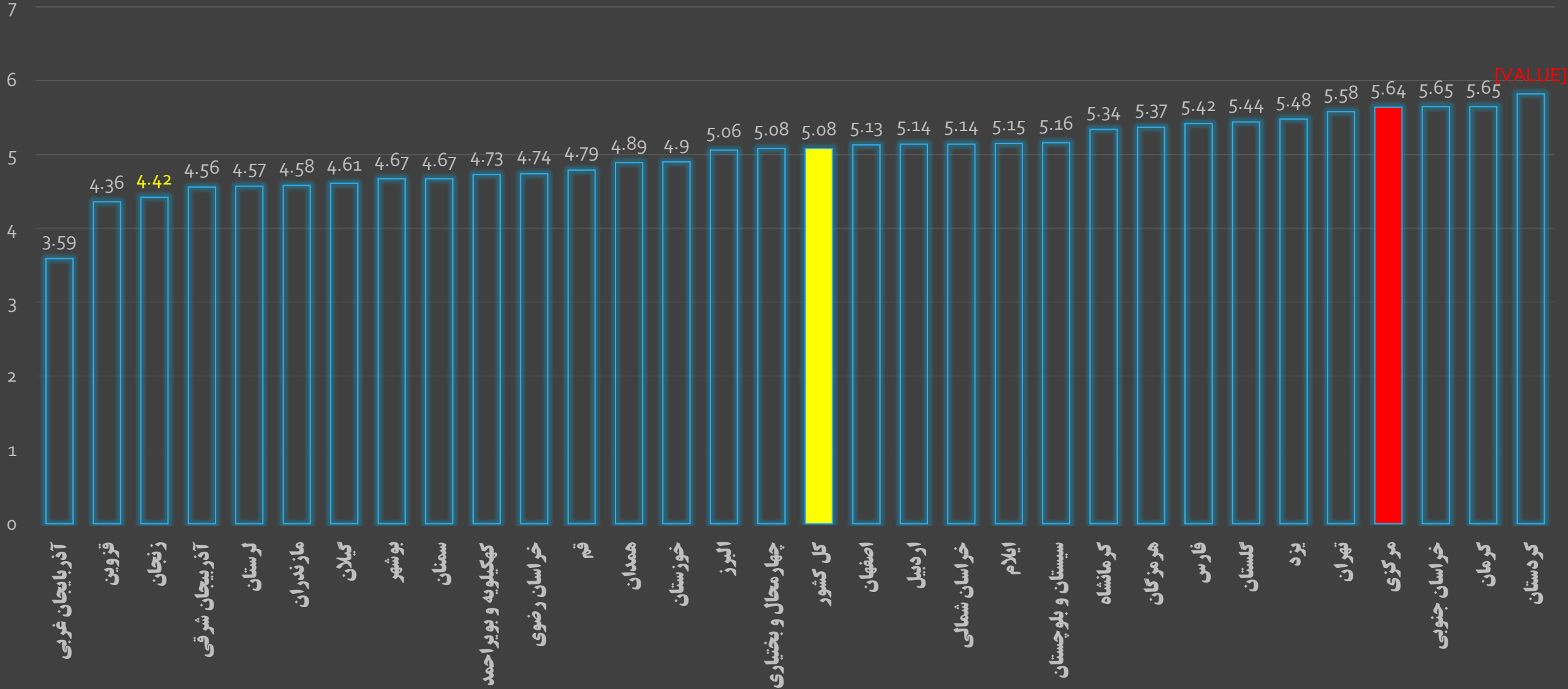


۲۳- کمبود نیروی کار ماهر

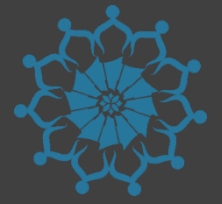


شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۲۹می باشد

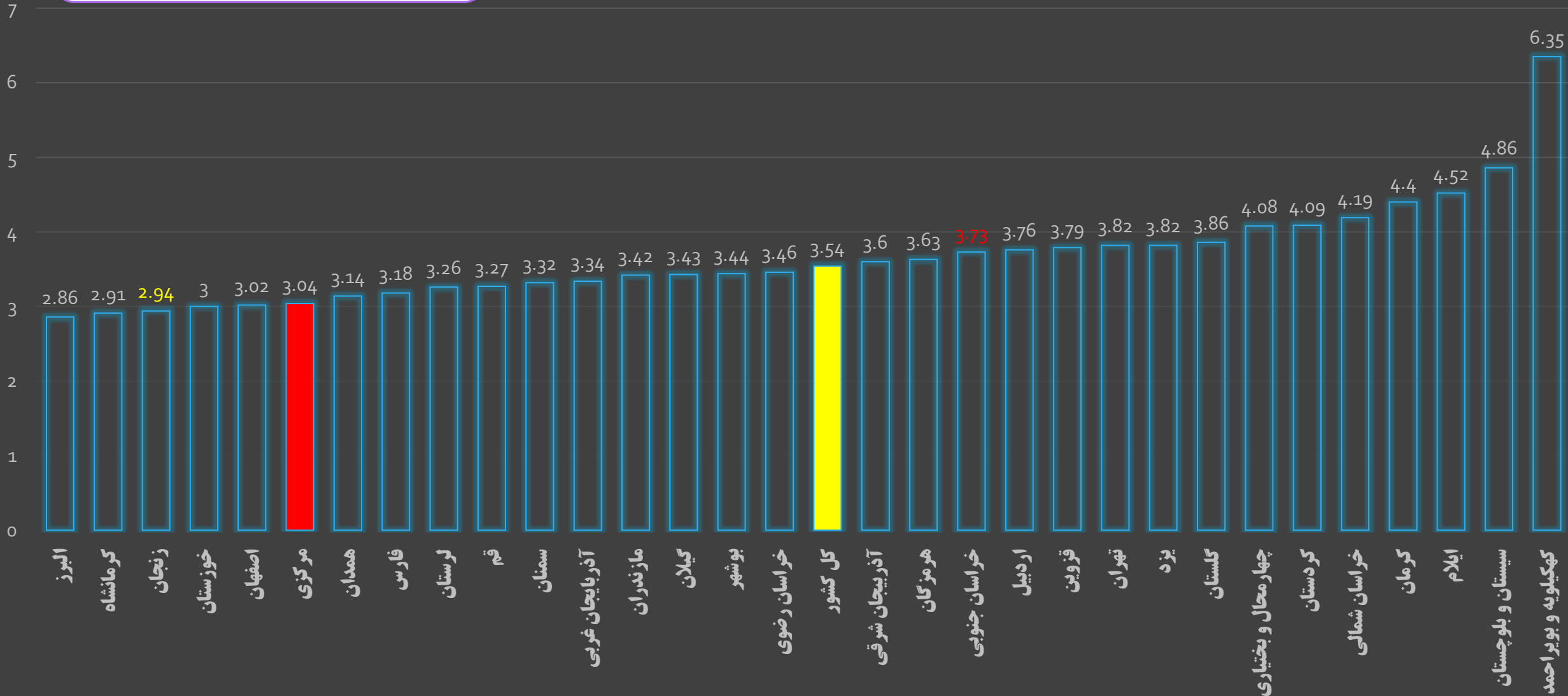


۲۴- محدودیت های دسترسی به شبکه (تلفن همراه و اینترنت)

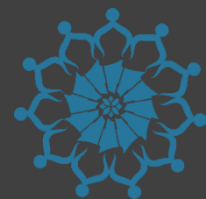


شورای گشکوی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۶ می باشد

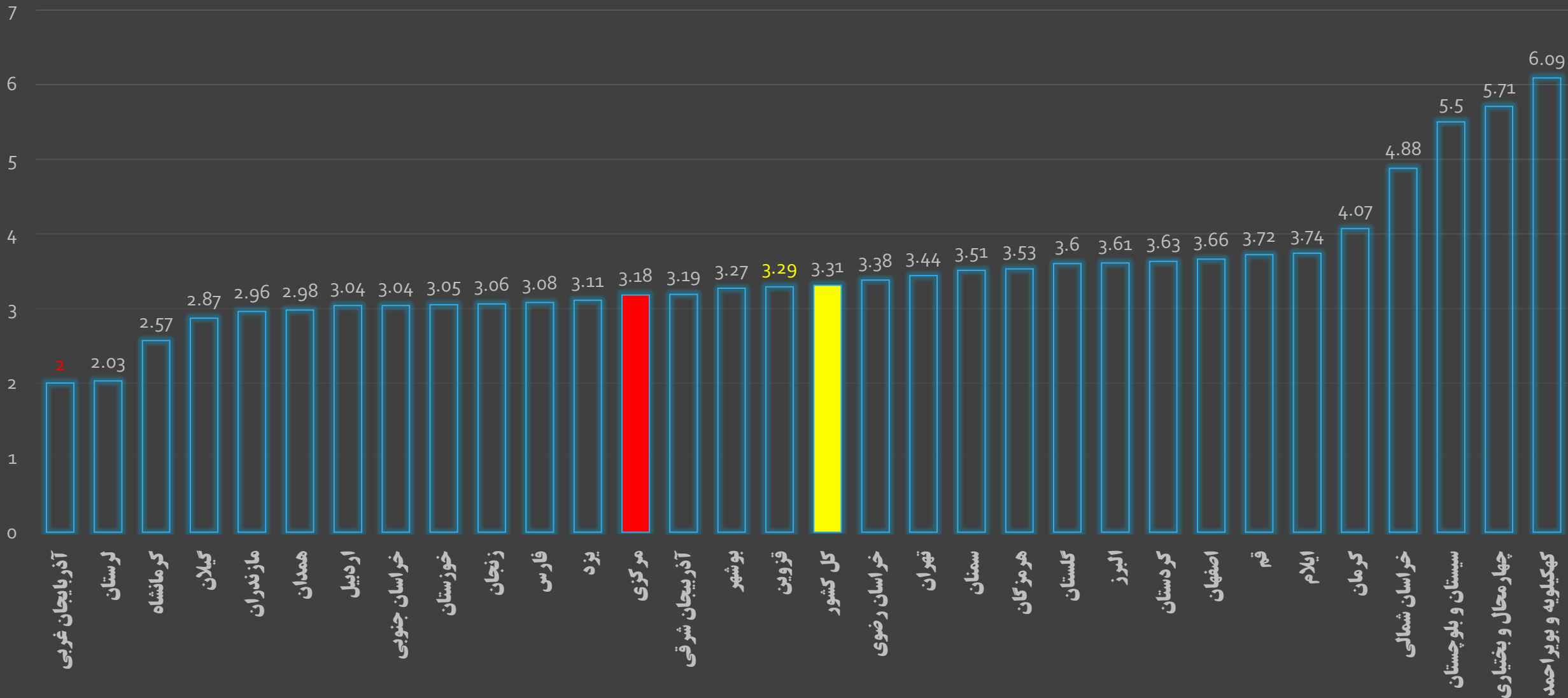


۲۵- محدودیت دسترسی به آب

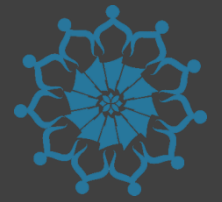


شورای کشاورزی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۳امی باشد

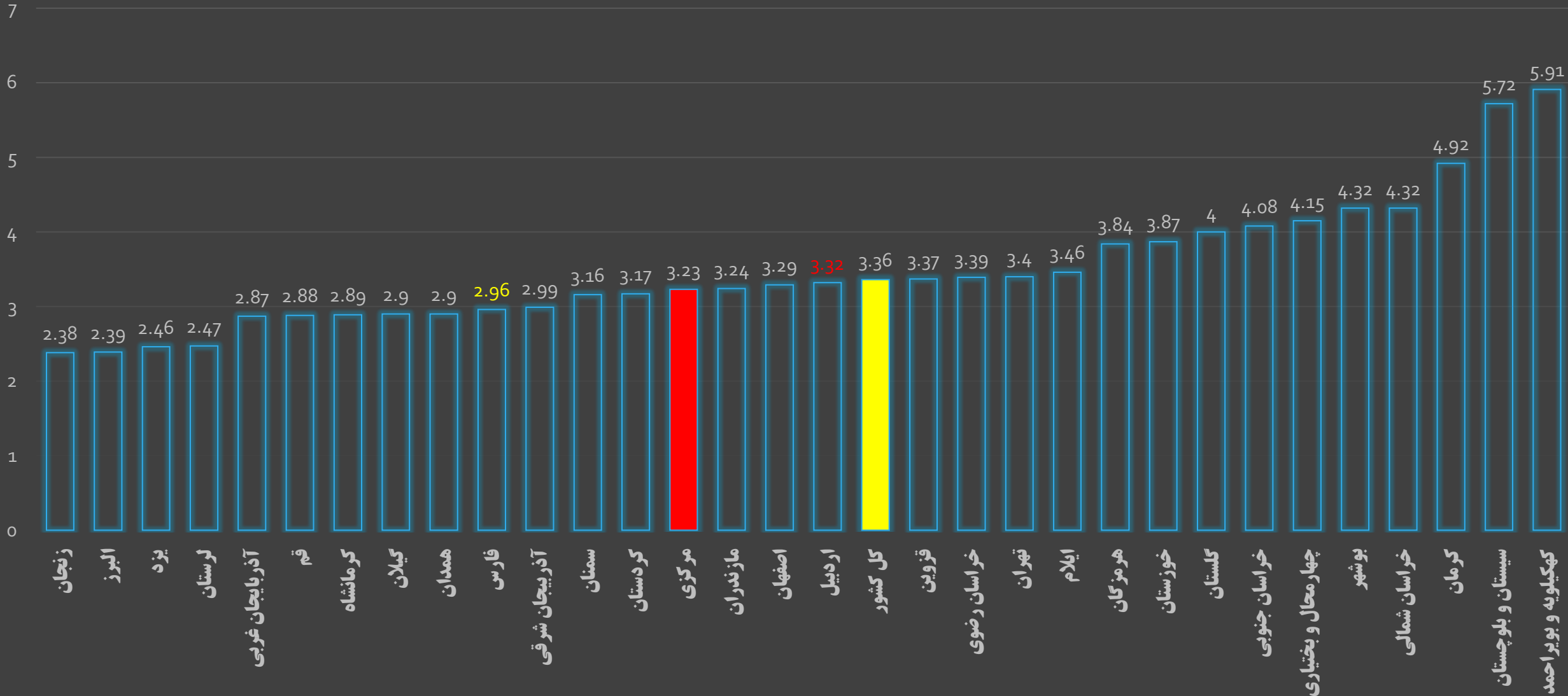


۲۶- محدودیت دسترسی به حامل های انرژی (برق، گاز و گازوئیل و...)

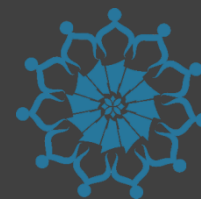


شورای نگهبانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۴امی باشد

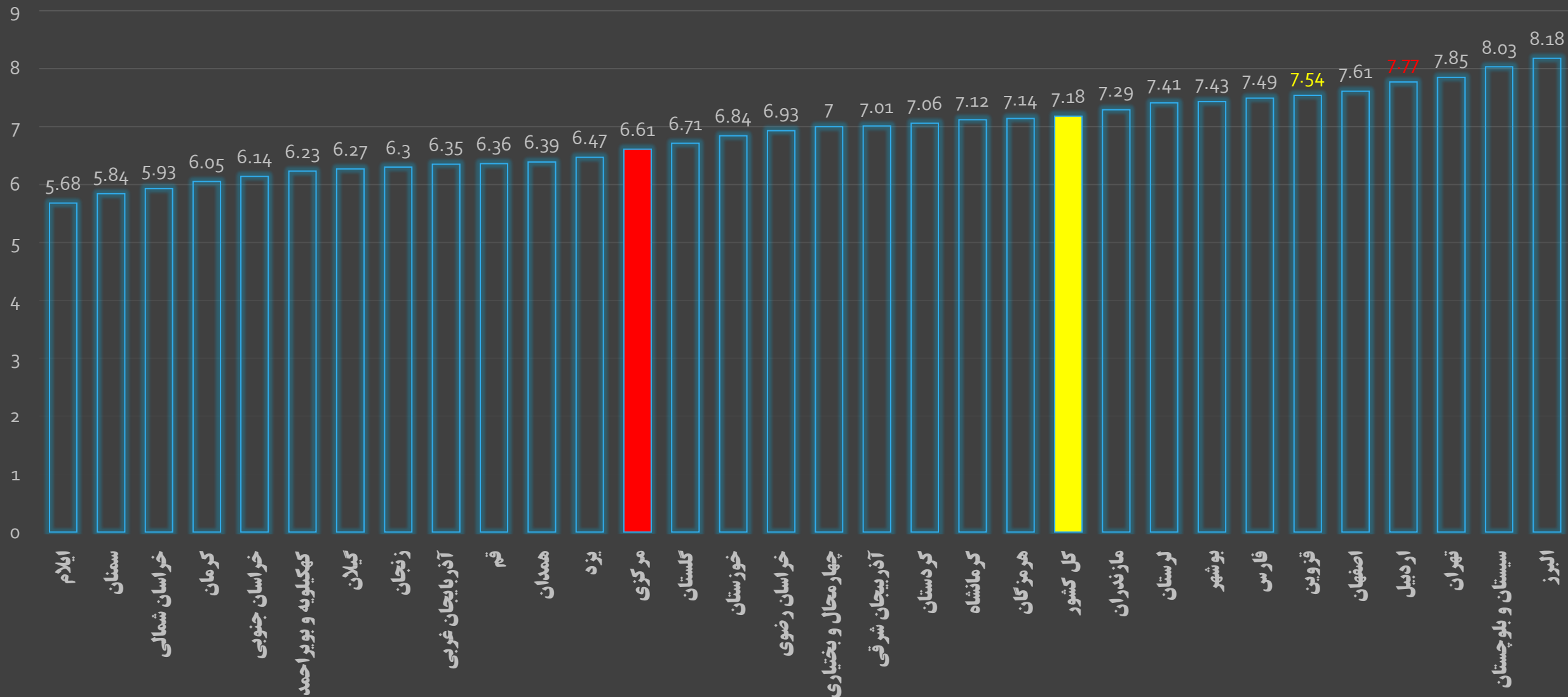


۲۷- فساد و سوء استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی

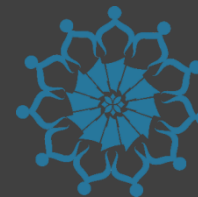


شورای نگهبانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷ در کشور ۱۳می باشد

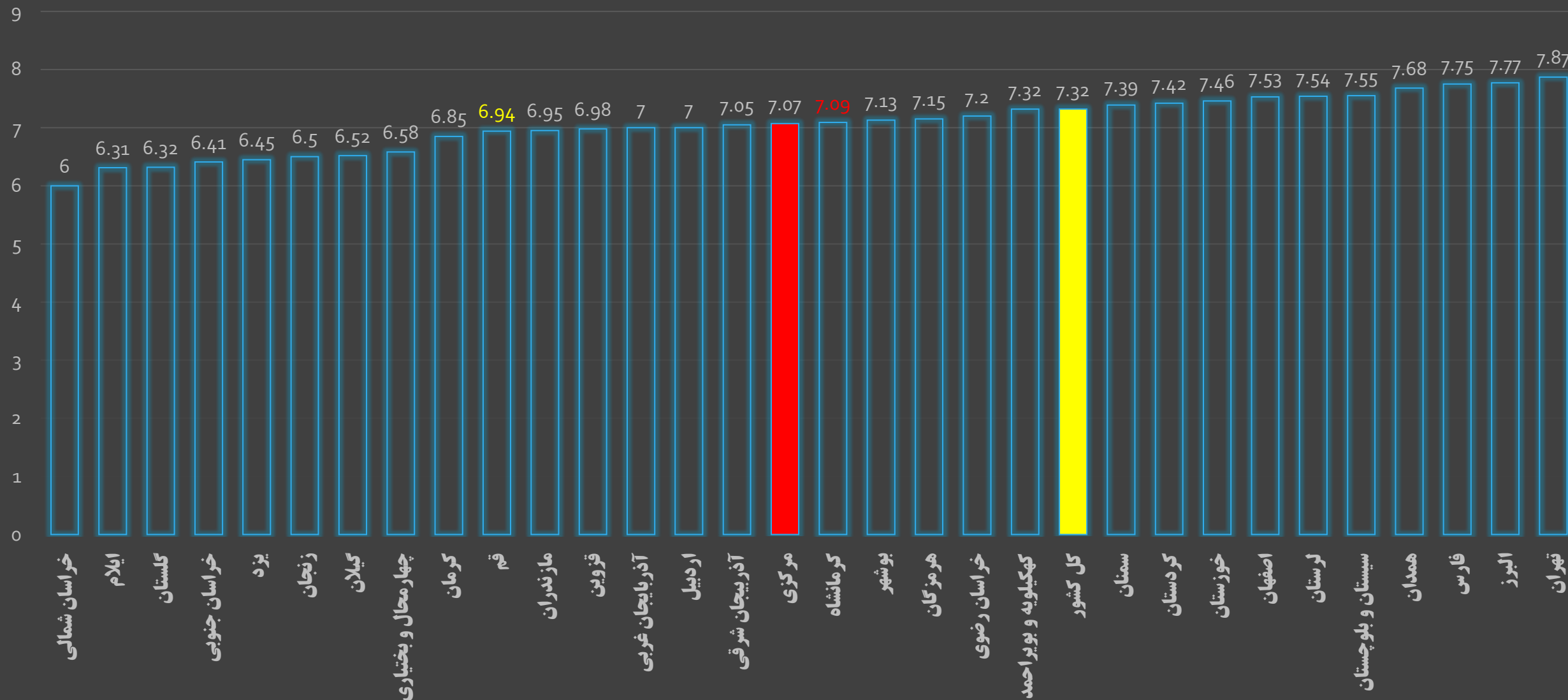


۲۸- موانع در فرآیندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه‌های اجرایی



شورای گفتمانی دولت و بخش خصوصی استان مرکزی

رتبه استان مرکزی در زمستان ۹۷
در کشور ۱۶امی باشد





چکیده نتایج:

- در زمستان ۹۷، فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این پایش، سه مولفه: **۱- غیر قابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه محصولات ۲- بی ثباتی سیاست ها، مقررات و رویه های اجرایی ناظر به کسب و کار ۳- دشواری تامین مالی از بانک ها** را نامناسب ترین و سه مولفه: **۱- محدودیت دسترسی به آب ۲- نحوه استقبال مشتریان از نوآوری و ابتکار در ارائه خدمات و محصولات ۳- محدودیت دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت** را مناسب ترین مولفه های محیط کسب و کار کشور نسبت به سایر مولفه ها ارزیابی نموده اند.
- بر اساس یافته های این طرح در زمستان ۱۳۹۷، استان های **سیستان و بلوچستان، البرز و کردستان** به ترتیب دارای بدترین وضعیت محیط کسب و کار و استان های **گیلان، آذربایجان غربی و زنجان** به ترتیب بهترین وضعیت محیط کسب و کار نسبت به سایر استان ها ارزیابی شده اند.



شورای کفنگوی دولت و نخب خصوصى استان مرکزی

با تشکر از حسن توجه همه سروران ارجمند

تهیه شده در دبیرخانه شورای کفنگوی دولت و نخب خصوصى استان مرکزی

پایش مله محیط کسب و کار ایران

زمنستان ۹۷

